

PLAN FEDERAL DE CAPACITACIÓN

EJE TRANSVERSAL

MÓDULO GENERAL

TEMA: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN

Jornadas I, II y III

Provincias destinatarias:

Buenos Aires, La Pampa, Santa Fe, San Juan, Salta.

Año 2020

PLAN FEDERAL DE CAPACITACIÓN

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivos generales

- Fortalecer las organizaciones estatales, a través de la generación de oportunidades de capacitación para las trabajadoras y los trabajadores de las administraciones públicas provinciales de la República Argentina.

Objetivos específicos

- Promover a nivel federal la formación continua de los trabajadores y las trabajadoras estatales, de acuerdo a las necesidades formativas emergentes, en relación al diseño y la implementación de políticas públicas provinciales.
- Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado, a partir de las acciones formativas de los Institutos provinciales de la administración pública y órganos equivalentes.
- Acompañar el desarrollo de programas y proyectos provinciales mediante la aplicación de capacitaciones específicas para equipos de trabajo del sector público.

➤ EJE TRANSVERSAL:

Características: se implementa para los trabajadores y las trabajadoras de nivel operativo de las administraciones públicas provinciales y municipales. Los contenidos serán asignados de acuerdo a las necesidades de capacitación de las provincias.

TEMA MÓDULO GENERAL: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN

DISEÑO CURRICULAR

Resumen

¿Cómo interactúan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el sector público? ¿Qué peligros y oportunidades conlleva su incorporación al Estado? ¿En qué consisten las principales soluciones digitales implementadas en la administración pública argentina? El presente curso aborda las tecnologías para la gestión desde una mirada integral y multidisciplinaria. Para ello propone entablar un diálogo permanente entre concepciones generales sobre el funcionamiento del Estado y los servicios digitales. En otras palabras, el

conocimiento general debe guiar y justificar la utilidad de las nuevas tecnologías, mientras que el conocimiento específico debe permitir ejecutar o materializar aquellas ideas a partir de herramientas digitales.

Contenidos centrales

- Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el sector público: revolución digital, protección de los datos personales, Estado Abierto, soluciones digitales y su planificación (Jornada I).
- Sistemas de seguimiento a partir de indicadores. Tecnología al servicio de la gestión. Tableros de comando: uso real para una gestión de calidad (Jornada II).
- Hacia un Estado 4.0: Regulación estatal, Inteligencia Artificial, Big Data, Machine Learning, Robótica, Internet de las cosas (Jornada III).

Contenidos Jornada I

- Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el sector público:
 - Brecha digital
 - Derechos digitales y privacidad
 - Estado Abierto
 - Acceso a la información y apertura de datos públicos
 - Rendición de cuentas y participación ciudadana
 - Las Redes Sociales en el sector público
 - Políticas públicas locales: Presupuesto participativo (lecciones, casos y modelos).
 - Soluciones digitales y su evaluación.

Contenidos Jornada II

- Sistemas de seguimiento a partir de indicadores. Tableros de comando: uso real para una gestión de calidad
 - Destinatarios de la gestión pública: clientes, usuarios, sujetos de regulación.
 - Paradigmas de gestión pública.
 - Gestión por resultados
 - Capacidades institucionales
 - Infraestructura digital

Contenidos Jornada III

- Estado 4.0:
 - 4ª Revolución Industrial: conceptos, experiencias e impactos en el sector público y en la sociedad.
 - Gestión Pública: Impactos de la era exponencial en el sector.
 - Escalas óptimas de regulación
 - Big Data, Inteligencia Artificial, Blockchain, Robótica, Internet de las cosas, Machine Learning, Impresiones 3D.
 - Ciudades Inteligentes

Bibliografía de referencia (en orden sugerido de lectura)

- Oszlak, O. (2020). *El Estado en la era exponencial*. INAP-CEDES.
- Subirats, J. (2002). *Los dilemas de una relación inevitable. Innovación democrática y tecnologías de la información y de la comunicación*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- BID (2020, abril). *¿Es la privacidad de los datos el precio que debemos pagar para sobrevivir a una pandemia?* Documento para discusión N° IDB-DP-00763.
- Palmaz, P. (2019). *Gobierno Abierto y desigualdad en el siglo XXI. El caso argentino entre 2015-2019 y el sesgo electrónico en su implementación*. Tesis de la Lic. en Administración Pública. UNSAM.
- Zonzini, C. (2019). "Gestión por Resultados en el Estado (2016-2019)". En *CASOTECA: Colección de Casos de Programas de Modernización*, INAP. pp. 174-195.
- Palumbo, P. (2019). "Gestión y Apertura de Datos Públicos en la Argentina". En *CASOTECA: Colección de Casos de Programas de Modernización*, INAP. pp. 129-150.

DOCENTES

Geraldina Brid

Licenciada en Ciencias Políticas, Magister en Administración y Políticas Públicas y doctoranda en Ciencia Política. Docente universitaria de grado, pregrado y posgrado desde el año 2008. Docente capacitadora del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) para funcionarios/as y personal de la Administración Pública. Las áreas temáticas en el ámbito de docencia e investigación corresponden a la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas, desarrollo y aplicación de herramientas de monitoreo y evaluación, y capacitación en la construcción de sistemas de indicadores. Directora y miembro jurado de tesis de Maestría y Grado. Participación en Congresos y Simposios referidos a Reforma y modernización del Estado, Ciencia Política, Políticas Públicas y Ciencias Sociales. Experiencia de trabajo en consultoría privada; diseño e implementación de tableros de comando en el marco del Proyecto de Modernización del Estado de la Jefatura de Gabinete de Ministros (2006-2010); asesoría en la Secretaría Legal y Técnica de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM); coordinación general de la Diplomatura de Operador Socioeducativo en Economía Social y Solidaria (por la región norte liderada por UNSAM); a cargo de la Secretaría de Rectorado de la UNSAM (2014-2017); seguimiento y asistencia a grupos de investigación de la Escuela de Ciencia y Tecnología de la UNSAM; en la actualidad asesora de la Secretaría de Gobierno y Relaciones Institucionales de la UNSAM.

Pablo Palmaz

Es Licenciado en Administración y Políticas Públicas por la Universidad Nacional de San Martín. Se especializa en Gobierno Abierto, Brecha Digital y tecnologías para el sector público. En la actualidad se desempeña como Jefe de Asesores de la Secretaría de Gobierno y Relaciones Institucionales de la UNSAM. Desde 2018 coordina académicamente el Programa Federal de Formación en Políticas Públicas INAP-UNSAM destinado a Alta Dirección Pública. Es consultor externo de distintos organismos públicos nacionales y subnacionales en temas relacionados al diseño, desarrollo e implementación de tecnologías para la gestión pública. Es docente UNSAM de los cursos TIC en el Sector Público y Estado 4.0 y es docente de la Escuela de Política y Gobierno en la Diplomatura de Estado Abierto y Gestión Pública en la Era Exponencial dirigida

por el Dr O. Oszlak. Coordinó durante 2013 y 2014 el área de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el consorcio formado entre el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, el Ministerio de Educación de la Nación, Ministerio de Agricultura Ganadería y Pesca y Universidades Nacionales para la formación masiva del Plan Argentina Trabaja y el Ellas Hacen, en ambas iniciativas estuvo a cargo del diseño curricular y fue autor de las publicaciones sobre TIC. Fue coordinador de diversas publicaciones sobre gestión pública y tecnologías. Desde 2016 coordina diferentes capacitaciones virtuales que la UNSAM ofrece a distintos organismos públicos y privados.

Christian Zonzini

Licenciado en ciencia política y maestrando en democratización y derechos humanos en América Latina y el Caribe por la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM). En esta casa de estudios, se dedica a la investigación y al asesoramiento en cuestiones vinculadas a la educación a distancia. En 2016, se incorporó a UNSAM Digital, en la Dirección de Entornos Virtuales con la que cuenta la universidad. Desde ese año, colabora con el equipo docente de la materia semipresencial Vida Social y Pensamiento en América Latina, dictada por el Dr. Marcelo Cavarozzi. En 2017, se sumó al Centro de Estudios Federales y Electorales (CEFE) de la Escuela de Política y Gobierno de la UNSAM. Además de sus actividades de investigación vinculadas al análisis de las instituciones y el comportamiento electoral, se desempeña en la Maestría Virtual en Estudios Electorales, dirigida por el Dr. Marcelo Escolar. Desde 2018, coordina la capacitación mediante cursos virtuales de funcionarios en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. En 2019 se desempeñó como investigador en la Casoteca del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Desde ese año realiza actividades de docencia Tecnologías de la Información y la Comunicación en el sector público.

Pablo Palumbo es Candidato a Doctor en Ciencia Política de la UNSAM. Tiene estudios de posgrado en España, Italia y Chile. Es profesor de la materia Teoría del Estado en la Lic. en Ciencia Política. Sus temas de estudios son el liderazgo, las relaciones intergubernamentales y el Estado Abierto.

AGENDA

Jornada virtual I

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el sector público: revolución digital, protección de los datos personales, Estado Abierto, soluciones digitales y su evaluación.

Día: Martes 13 de octubre

Horario: 9:30 a 12:30

Actividad de seguimiento I

Ejercicio para evaluar la implementación de una solución digital del ámbito nacional, provincial o local: a) ¿A qué problema responde la solución digital?; b) Áreas (oficinas, departamentos, direcciones, secretarías, etc) o grupos involucrados en su implementación. Identificar roles y tareas asignadas; c) ¿El organismo tenía infraestructura y RRHH capacitados para llevar adelante la implementación?; d) Planificación del proceso de implementación ¿Hubo relevamientos o consultas en su organismo? ¿el nuevo sistema se ajustaba a las necesidades de su agencia? ¿Hubo pruebas, adaptación y/o ajustes tras la implementación inicial?; e) ¿Cuáles fueron los principales obstáculos? ¿Hubo resistencias? ¿Puede identificar su origen?; f) elabore una propuesta para el mejoramiento, ampliación y/o corrección de la iniciativa seleccionada.

Día: Lunes 02-11

Horario: 10:00 a 12:00

Jornada virtual II

Sistemas de seguimiento a partir de indicadores. Tableros de comando: uso real para una gestión de calidad

Día: Jueves 12 de noviembre

Horario: 9:30 a 12:30

Actividad de seguimiento II

Ejercicio para el diseño y elaboración de un Tablero de control de gestión.

Día: Lunes 23 de noviembre

Horario: 10:00 a 12:00

Jornada virtual III

Estado 4.0: regulación estatal, Inteligencia Artificial, Big Data, Robótica, Internet de las cosas.

Día: Miércoles 2 de diciembre

Horario: 9:30 a 12:30