PLAN FEDERAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA 2022
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN FEDERAL Y DIFUSIÓN VIRTUAL

1. Origen de la demanda:

Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)

2. Prestador de la actividad:

Universidad Nacional de Rosario

3. Nombre de la actividad

Soporte Técnico de PC – Nivel 1.

4. Fundamentación

La creciente necesidad de soporte que necesitan los nuevos dispositivos en las oficinas y el interés que manifiestan algunas personas, nos invita a promover el conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas con las que se opera en la administración pública. Se propone la profesionalización de las y los agentes del Estado a partir de la apropiación de conocimientos básicos de soporte técnico de PC.

En este marco, la SGyEP ha firmado un convenio con la UNR a partir del cual se propone e implementa la presente actividad.

5. Contribución esperada

• Potenciar las capacidades y las competencias de las y los agentes públicos provinciales y de los gobiernos locales, para promover políticas públicas de calidad, un Estado presente y que pueda responder a las demandas de la ciudadanía.

• Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado.

• Promover igualdad de oportunidades de formación en los y las agentes públicos de todo el país.

Al concluir el curso, se espera que los participantes puedan lograr:

- La resolución de conflictos vinculados a la computadora en sí misma.
- La comunicación con otras computadoras en red y/o periféricos.

En un ámbito de pequeña oficina/oficina doméstica.

6. Eje formativo del Plan Federal en el que se inscribe:

Eje de formación instrumental: Consiste en el desarrollo de módulos temáticos sobre herramientas concretas para la gestión cotidiana de las y los trabajadores de nivel local.

7. Perfil del/la participante y requisitos (público objetivo)

Agentes de nivel operativo de diferentes provincias y municipios interesados en desarrollar conocimientos técnicos básicos, que les permitan dar soporte básico a los equipos informáticos que operan en el lugar de trabajo, como ser una oficina pequeña/oficina hogareña (SOHO) de cara a la prevención y solución de problemas.

8. Objetivos

Se espera que los y las participantes logren:

- Conocer los aspectos básicos de la composición y funcionamiento de una computadora
- Adquirir el dominio de las herramientas y maniobras básicas para mantener el correcto funcionamiento de una computadora.
- Adquirir conceptos básicos de la composición y funcionamiento de una red de telecomunicaciones.

9. Contenidos

Módulo 1 - Hardware de la computadora y periféricos

Conocer conceptualmente los componentes del PC desde la perspectiva del Hardware.

Módulo 2 - Software de la computadora y periféricos

Abordaremos conceptos básicos del software de base y principales aplicaciones utilizadas.

Módulo 3 - Introducción al Mantenimiento y Resolución de fallas

Revisión de temas comunes que ocasionan mal desempeño del computador, periféricos y su solución.

Módulo 4 – Instalación de Sistema Operativo y Redes

Presentar aplicaciones que permiten monitorear y corregir problemas. Veremos aplicaciones listas para usar que se instalan junto con el sistema operativo y otras utilidades ofrecidas por terceros.

Abordaremos conceptos teóricos básicos de red.

Presentaremos una visión práctica del tema. Desarrollaremos este módulo pensando en una red (LAN) de una pequeña oficina o red doméstica. Este ámbito será suficiente para conocer el manejo de red dentro de nuestro PC y de los elementos que componen la red, para mantener comunicado el equipo y utilizar los servicios que ella nos ofrece.

10. Estrategias metodológicas y recursos didáctico

La actividad se desarrollará en modalidad virtual, con tutorías, a través del campus virtual de la Universidad Nacional de Rosario. La propuesta de Educación a Distancia (EAD) se llevará adelante en la plataforma Moodle: “Carreras y Cursos”. Asimismo, para la consulta sincrónica se

utilizará el servicio de videoconferencia sincrónica MEET brindado por las cuentas corporativas de GOOGLE que posee la Universidad Nacional de Rosario.

Los participantes dispondrán de material específico para cada módulo: material de lectura obligatoria y videoconferencias grabadas a cargo del equipo docente donde se expondrán los aspectos teóricos y prácticos.

Se dispondrán las siguientes actividades :

- Foro de consulta transversal a lo largo del curso.
- Foro técnico de debate al culminar el módulo 4.
- Cuestionarios cerrados breves para cada clase. Diseñados utilizando la herramienta de examen a modo de repaso de lectura.
- Encuentro sincrónico de 1 hora cátedra para evacuar consultas con el equipo docente. La participación será opcional.
- Evaluación final de carácter integrador. Instrumentado mediante la herramienta Examen con preguntas abiertas de resolución de casos. Se intentará utilizar casos presentados en el área de trabajo de los y las participantes.

11. Descripción de la modalidad y cantidad de horas

Modalidad: virtual tutorado en modalidad sincrónica y asincrónica de 24 horas de duración.

Distribución de las clases:

De la semana uno a la cuatro se dictarán dos clases por semana (los días Viernes y Martes)
En las dos primeras semanas se dictarán cuatro (4) clases asincrónicas. En las dos semanas siguientes, se presentarán cuatro (4) clases sincrónicas, las mismas serán grabadas. De carácter opcional para los y las participantes. En la semana cuatro se habilitará un foro técnico de debate como actividad para los participantes. Durante la quinta semana se realizarán consultas y el trabajo final integrador.

Actividades asincrónicas

Las clases que corresponden a los módulos 1, 2, 3 y 4 serán expositivas de 1 hora cátedra. Además, se propone 1 hora cátedra para lectura de material y 15 min para la realización de actividades de repaso y aplicación de los contenidos. Las herramientas utilizadas para estas actividades serán la de examen de Moodle (cuestionario cerrado). Finalizado los cuatro módulos se dispondrá un foro para consultas e intercambios.

Actividades sincrónicas:

Se ofrecerá una instancia sincrónica que se agendará para la quinta semana, antes de la entrega de la Evaluación final integradora, y tendrá una duración de 1 hora cátedra. Esta clase será optativa para la persona que cursa.

Evaluación final integradora:

Se propondrá un cuestionario abierto que se agenda para la quinta semana a continuación de la clase de consulta, con estudios de casos y resolución de situaciones problemáticas que integran los contenidos trabajados a lo largo del curso y tendrá una duración de 3 horas cátedra.

12. Bibliografía para el/la participante

- Troubleshooting & Maintaining Your PC All-in-One for Dummies 3rd Edition 2018

- Gallego, J. C (2015) Formación Profesional Básica - Instalación y mantenimiento de redes - Editex

- Materiales didácticos del curso.

13. Evaluación de los aprendizajes y de la actividad

- Evaluación de proceso: involucra la participación en el 75% de las actividades obligatorias propuestas en el curso.

- Evaluación final: con la aprobación de un cuestionario abierto de carácter integrador.

14. Perfil e información de la/el docente

Coordinador UNR del Curso:

Ing. electrónico Mario Pellegrini

Experiencia

2007-continúa: Gestión Informática Coordinación TIC - Universidad Nacional de Rosario

1989 -2006: Soporte Técnico equipamiento informático de la UNR por Convenio Depto. de Sistemas FCEIA UNR – Rectorado UNR

2005: Docente Reparación de computadoras personales Instituto privado Bordachar

Formación

1988 Ingeniero electrónico egresado Universidad Nacional de Rosario

1976 Técnico electrónico egresado Colegio Salesiano San José Rosario

Docentes tutores idóneos:

Marcelo Ariel Herrera

Analista de Sistemas de Computación / Soporte Técnico de Computadoras (Mesa de ayuda) UNR

Desempeño Actual
Soporte Técnico de Computadoras (Mesa de ayuda) Universidad Nacional de Rosario.
Soporte Técnico en la Asociación de Técnicos de Futbol ATFA Seccional Rosario.

Formación Académica
Título Terciario: Analista de Sistemas de Computación - Instituto Laplace Lavalle 575

Trayectoria Profesional
- Desde 2015 En el Centro de Protección Choferes de Rosario Dorrego 462. Soporte Técnico informático.
- Desde 2014 a la actualidad prestando servicios en el área Operaciones del Centro de Cómputos de la Universidad Nacional de Rosario y de forma autónoma en empresas de diversos rubros del sector privado

- Capacitación a distancia por intermedio del Instituto Nacional de la Administración Pública – INAP para Directivos de la Administración Provincial de Impuesto API – 1998
- Desde 1995 Centro de Especialización Laboral de la Asociación de No Docentes de la Universidad Nacional de Rosario APUR. Cargo Actual Vice Director de Informática – CEL - APUR Profesor de Informática.

Gonzalo Rosa

Experiencia laboral
- Desde 2014 a la actualidad prestando servicios en el área Operaciones del Centro de Cómputos de la Universidad Nacional de Rosario.
- De forma autónoma Soporte Técnico informático de primer y segundo nivel en empresas de diversos rubros del sector privado (hotelería, obras sociales, concesionarias automotrices, emprendimientos inmobiliarios, etc.).

Amplia experiencia en:
- Soporte técnico informático de primer y segundo nivel (armado, reparación y reemplazo de hardware, configuración de impresoras, Windows, Linux, etc.).
- Networking (cableado estructurado, instalación, configuración y mantenimiento de switches, routers, APs de WiFi, seguridad, etc.).
- Infraestructura (Active Directory, Windows Server, monitoreo, etc.).

Formación académica
- Carrera Técnico Universitario en Sistemas Electrónicos en curso (2014 - Actualidad)
- Capacitaciones: CCNA (Cisco Certified Network Assistant), Mikrotik, Linux, Reparación de PC y Redes, Electrónica Básica
- Curso de Especialista en Reparación de Pc y Redes (2015). CCI-Fagdut. Zeballos 1360, Rosario. - Curso de reparación de PC (2012). Universidad Nacional de Rosario, Instituto Politécnico Superior “General San Martín”.

15. Requisitos de asistencia, aprobación y certificación

Los participantes de cursos tutorados virtuales del INAP serán calificados como:

- Ausente
- Libre
- Presente
- Aprobado
- Desaprobado

Para acreditar la asistencia, se solicitará el 75% de participación en los foros temáticos.

Para acreditar la aprobación, se solicitará el 75% de participación en los foros temáticos y la aprobación de un trabajo práctico final integrador (cuestionario abierto).

Se certificará a los/as participantes que obtengan como calificación final “Aprobado” o bien “presente” según corresponda.

16. Duración

Duración del curso: **24 horas distribuidas en 5 Semanas**

Semanas	Módulo	Unidades	Instancia asincrónica	Instancia sincrónica	Evaluación seguimiento
Semana 1	MÓDULO 1 Hardware del computador y periféricos	1	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
		2	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
Semana 2	MÓDULO 2 Software del computador y periféricos	3	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
		4	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
Semana 3	MÓDULO 3 Mantenimient	5	Clase grabada Lectura		Cuestionarios de repaso de conocimientos

	o y Resolución de fallas		obligatoria		adquiridos
		6	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
Semana 4	MÓDULO 4 Programas utilitarios y REDES	7	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
		8	Clase grabada Lectura obligatoria		Cuestionarios de repaso de conocimientos adquiridos
		Foro debate técnico			Participación en foro
Semana 5	Módulo Evaluación final			Consulta sincrónica 1 hora cátedra.	Trabajo final integrador: Cuestionario abierto resolución de situaciones problemáticas

17. Lugar

Campus de la Universidad Nacional de Rosario