PLAN FEDERAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA 2022
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN FEDERAL Y DIFUSIÓN VIRTUAL
LOS INDICADORES CUALI-CUANTITATIVOS: SU CONSTRUCCIÓN Y APLICACIÓN EN POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS (NIVEL AVANZADO)

1. Origen de la demanda

Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).

2. Prestador de la actividad

Universidad Nacional de Santiago del Estero

3. Nombre de la actividad

Los indicadores cuali-cuantitativos: su construcción y aplicación en políticas, programas y proyectos - Nivel avanzado.

4. Fundamentación

Al momento de diseñar y aplicar políticas, programas o proyectos de orden públicos, muchas veces no se los llega a evaluar. Los motivos por los cuales no se completa las fases suelen ser diversos, pero uno fundamental es el hecho de no tener adecuados indicadores y gente preparada para hacerlo.

En ese sentido, lo que se busca con la actual propuesta de capacitación es dotar de instrumentos y procedimientos que permitan a los agentes públicos encargados de dicha tarea, poder desarrollar los indicadores necesarios en las distintas fases de una política pública, programa o proyecto, en función a los objetivos estratégicos planteados. La construcción de indicadores resulta trascendental para la implementación como para la evaluación de la política pública, en su fase de implementación y en su consecuente evaluación, ya que permitirían medir la eficiencia, eficacia, resultados e impacto del mismo. Manejar conceptos, técnicas e instrumentos serán necesarios para poder advertir desvíos y activar los mecanismos correctivos, rol esencial del éxito de toda política. En ese sentido, y a través del convenio entre la SGyEP y la UNSE, se busca satisfacer la demanda de formación de agentes, que sean capaces de administrar indicadores cualitativos y cuantitativos.

5. Contribución esperada

Que los agentes públicos incorporen herramientas que le permitan diseñar y evaluar con mayor rigor técnico la ejecución de las políticas, programas y proyectos.

• Potenciar las capacidades y las competencias de los y las agentes públicos provinciales y de los gobiernos locales, para promover políticas públicas de calidad, un Estado presente y que pueda responder a las demandas de la ciudadanía.

• Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado.

• Promover igualdad de oportunidades de formación en los y las agentes públicos de todo el país.

6. Eje formativo del Plan Federal en el que se inscribe

Eje de formación estratégica: Contempla el desarrollo de módulos temáticos establecidos como estratégicos de acuerdo con los objetivos planteados, con el objeto de mejorar la atención a la ciudadanía, la ejecución de las políticas, los programas y proyectos que se establezcan en cada una de las jurisdicciones y la valorización del trabajo de los y las agentes públicos.

7. Perfil del/la participante y requisitos (público objetivo)

Trabajadores y trabajadoras de nivel operativo de las administraciones públicas provinciales, municipales y de la CABA sin importar el área en el cual se desempeñen. Se sugiere tengan experiencia laboral en el manejo de indicadores.

8. Objetivos

Se espera que los y las participantes logren:

- Identificar puntos críticos de control, susceptibles de aplicación de indicadores cuali-cuantitativos.
- Diseñar indicadores de gestión relevantes para la implementación como para la evaluación de las políticas, programas o proyectos.
- Distinguir ventajas y limitaciones de los indicadores cuantitativos y cualitativos.

9. Contenidos

Unidad I: Reformas del Estado Argentino, Administración Pública y Políticas Públicas.

Tema 1: Conceptualizaciones. La definición de los problemas públicos. Políticas Públicas y Gestión Pública. La articulación de los actores públicos en la formulación e implementación de las políticas públicas. La explicación del modelo de agregación de valor público para el análisis y diseño de políticas públicas.

Tema 2: La formulación de políticas públicas y sus fases. Los modelos de formación de Políticas públicas. La importancia de la vinculación de la política pública con planes, programas y presupuesto.

Unidad II: Construcción de indicadores en las distintas fases de las Políticas Públicas.

Tema 1: La construcción de indicadores cuantitativos: la identificación de sus partes componentes, el proceso de determinación y cálculo. Cómo medir la eficiencia, efectividad y eficacia. La aplicación de las etapas del trabajo estadístico: Definición de variables, recolección de datos, organización, resumen, análisis e interpretación. Beneficios y limitaciones de la medición cuantitativa.

Tema 2: La construcción de Indicadores cualitativos como instrumento en la planificación, el monitoreo y la evaluación de las políticas públicas. Análisis de tipología de Indicadores a) Según medición: cualitativos, cuantitativos; b) Según Nivel de intervención: de insumos, proceso, producto, impacto-resultado. c) Según jerarquía: de gestión o estratégicos, d) Según calidad: de eficacia, eficiencia y efectividad. Operacionalización de variables y dimensiones para la construcción de indicadores cualitativos.

Unidad III: Las funciones de seguimiento y de evaluación de las políticas

Tema 1: El seguimiento y evaluación de las políticas, programas o proyectos: Momento crítico de control. Aspectos teóricos y metodológicos. La utilización de indicadores en el proceso de seguimiento de la política, programa o proyecto. Ventajas y limitaciones de la función de seguimiento. Estudio de casos.

Tema 2: La producción de informes: objetivo, destinatarios, formato, contenido. Comunicación de resultados. Análisis cruzado de los distintos tipos de indicadores.

10. Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Las diferentes temáticas a tratar serán presentadas con una introducción, intentando debatir acerca de la importancia y alcance de las mismas. Se mostrarán ejemplos de políticas,

programas o proyectos de impacto local o regional donde se puedan identificar los distintos tipos de indicadores. La participación activa de los alumnos a través de foros de discusión, la búsqueda de casos de estudios y exposición de vuestra experiencia profesional en materia de utilización y evaluación de indicadores, serán aspectos sumamente valorados ya que facilitará no solo la comprensión de los temas tratados, sino que contribuirá directamente en la mejora de su propio desempeño a la hora de producir y evaluar tales instrumentos.

Se emplearán recursos tecnológicos como los aplicativos Microsoft PowerPoint® para presentar los casos de estudio y Microsoft Excel® para realizar cálculos de indicadores y analizar gráficos y tablas. Otro recurso importante que facilitará la presentación de los distintos tópicos será el uso de una tableta graficadora, la cual, junto a un programa de dibujo, hará las veces de un pizarrón digital donde se podrá ir desarrollando los distintos cálculos, construcciones gráficas y explicando clasificaciones, secuencias y etapas del proceso evaluativo de las políticas, programas o proyectos.

El material práctico se refiere a casos de políticas, programas o proyectos de gestión local o regional en los cuales se deberá identificar, calcular y analizar indicadores que den cuenta del estado de ejecución e impacto de tales instrumentos.

Además de poner a disposición de los/as alumnos/as todo el material en dicha plataforma, se grabarán videos donde se aborden temas específicos para que los mismos puedan verlos en cualquier momento.

La conexión a Internet y la disponibilidad de una computadora serán requisito esencial para poder participar del curso.

11. Descripción de la modalidad y cantidad de horas

El curso será desarrollado íntegramente de manera virtual, para ello se contará con la plataforma Moodle donde estará a disposición de los/as alumnos/as todo el material tanto teórico como práctico. Además de ello, servirá dicha plataforma para que los/as alumnos/as suban las tareas encomendadas oportunamente.

Por otra parte, se llevarán a cabo encuentros sincrónicos en días y horarios a convenir, a los efectos de evacuar dudas, profundizar conceptos, metodologías de trabajo o el propio desarrollo de los casos prácticos a modo de ejercitación (Un encuentro por actividad a desarrollar). Para ello se utilizarán los soportes tecnológicos de Google Meet y Zoom. Quienes

no puedan asistir a tales encuentros, podrán ver sus videos, los cuales estarán a disposición en la plataforma.

Las veinticuatro horas asignadas al curso, se distribuirán del siguiente modo: siete horas para la primera unidad (entre sincrónicas y asincrónicas), nueve horas para la segunda unidad (entre sincrónicas y asincrónicas) y cuatro horas para la tercera unidad. Además, se programaron cuatro horas de consulta y repaso general para cualquiera de las tres unidades.

12. Bibliografía para el/la participante

De la Unidad I:

Bibliografía Obligatoria

-Krieger, Mario. 2015-Sociología de las organizaciones Públicas-Ed. Errepar-Pp.39-79.Pp.149-186

-Aguilar Villanueva Luis (1993) Problemas públicos y agenda de gobierno" (comp.), Estudio Introductorio. Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial. México.Pp.51-71.

Bibliografía Complementaria

-Vilas, Carlos: "Política y Políticas Públicas" en "Después del Neoliberalismo: Estado y Procesos Políticos en América Latina" Ediciones de la Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires, 2011.

-Oszlak Oscar. Burocracia Estatal: Política y políticas públicas". POSTData Revista de Reflexión y Análisis Político. Vol. XI, 2006, Abr: Buenos Aires, Argentina.

De la Unidad II:

Bibliografía Obligatoria

-Bertranou Julián. El seguimiento y la evaluación de políticas públicas Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas MILLCAYAC - Revista Digital de Ciencias Sociales / Vol. VI / N° 10 / marzo - agosto 2019. ISSN: 2362-616x SIPUC. FCPyS. UNCuyo. Mendoza.pp 153-160.Pp 179-188

-Guía de planificación y seguimiento de gestión de políticas públicas. Dirección Nacional de Gestión por Resultados Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Año 2020

-Indicadores de gestión para el monitoreo de las políticas públicas de modernización en el sector público: revisión teórica y propuesta para su elaboración – Dirección de Investigaciones – Instituto Nacional de la Administración Pública – Subsecretaría de la Gestión Pública – Año 2007.
-Pedraja Chaparro, F., Jiménez J. y Jiménez M. (2005). Los indicadores de gestión en el Sector Público. Revista de Economía y Estadística, Cuarta Época, Vol. 43, No. 2, pp. 109-129

Bibliografía Complementaria

-Parson Waine: "Políticas Públicas. Una introducción a la teoría y a la práctica del análisis de las políticas públicas" FLACSO, México, 2010.

-Fernando M. Jaime, Gustavo Dufour, Martín Alessandro y Paula Amaya. Capítulo 8: La planificación y evaluación de las políticas públicas.

-M. L. BERENSON Y D.M. LEVINE - *Estadística para Administración* - Ed. Pearson - Sexta edición – México – 2014.
-Presidencia de la Nación – Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales – Evaluaciones realizadas y en curso (2020) – Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/informacion-sobre-planes-y-programas-sociales/evaluaciones-realizadas-y-en-curso

De la Unidad III:

Bibliografía Obligatoria

-AEVAL (2015). "Guía práctica para el diseño y la realización de evaluaciones de políticas públicas". Madrid: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

-NEIROTTI, N (2005): "Elementos conceptuales y metodológicos para la evaluación de políticas y programas sociales", 8vo Curso Regional sobre "Planificación y Formulación de Políticas Educativas". Buenos Aires: Sede Regional del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE).

Bibliografía Complementaria

Material de Consulta y guía metodológica: Guía de Planificación y Seguimiento de Políticas Públicas elaborada en el marco de la Secretaría de Gestión y Empleo Público – Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional:
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/final_guia_de_planificacion_y_seguimiento_de_gestion_de_politicas_publicas.pdf

13. Evaluación de los aprendizajes y de la actividad

La evaluación será de producto, es decir habrá una sola evaluación integral al finalizar el desarrollo de todo el curso. La misma consistirá en diseñar indicadores cuali-cuantitativos que permitan evaluar una política, proyecto o programa elegido convenientemente por el/la participante y proponer otros que sean capaces de medir y evaluar apropiadamente la ejecución de la misma. La fundamentación de la elección del caso y la profundidad del análisis serán aspectos esenciales al momento de evaluar los trabajos. El plazo que tendrán será de 10 (diez) días contados a partir de la finalización del proceso de enseñanza llevado a cabo. Deberán subirlo a la plataforma, para lo cual se les habilitará un espacio.

14. Requisitos de asistencia, aprobación y certificación

Los alumnos serán calificados como:

- Ausente
- Libre
- Presente
- Aprobado
- Desaprobado

Los requisitos para la acreditación de la participación estarán centrados en la realización de las ejercitaciones propuestas y la participación en los foros de discusión (al menos 80% de cada instancia).

Los requisitos para la acreditación de la aprobación del curso será cumplir con los requisitos de acreditación de la participación y además entregar el trabajo final integrador en tiempo y forma. Se considerará no más de 10 días luego del último encuentro para su entrega.

Se certificará a los/as participantes que obtengan como calificación final “Aprobado” o bien

"Presente" según corresponda.

15. Perfil e información de la/el docente

Profesor responsable: Diego Hernán del Valle González

- Licenciado en Administración (UNSE)
- Magíster en Administración Pública (UNSE)
- Posgrado en Estadística Aplicada a la Investigación (UNC)
- Profesor de Estadística Descriptiva e Inferencial en la UNSE y UCSE (Grado y Posgrado)
- Ex Vicedecano y Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSE
- Jefe de Personal del Ministerio Público de la Defensa (Sgo. Del Estero)
- Coordinador Académico de la Maestría en Administración Pública (UNSE)
- Ex Jefe de Zona del Censo Nacional económico
- Ex Coordinador del Índice de Precios al Consumidor – Dirección de Estadística y Censos – Sgo. Del Estero

Profesora Mónica Viviana Mattar

- Magister en Administración Pública (UNSE)
- Licenciada en Sociología (UNSE)
- Técnico en Información Social y Económica
- Docente de la Especialización en Gestión Pública y de la Maestría en Administración Pública. FHCSyS-UNSE.
- Docente de grado y posgrado (UCSE).
- Asesora Metodológica de carreras de posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y Jurídicas (UCSE)
- Directora de tesis de posgrado
- Integrante de jurados de tesis de posgrado
- Investigadora en temas afines a la Justicia y a la Administración Pública Argentina.
- Autora del Proyecto de Creación de la Dirección de Recursos Humanos del Poder Judicial de Santiago del Estero.
- Capacitadora del Centro Único de Capacitación del Poder Judicial de Santiago del Estero.
- Actualmente responsable de la elaboración de Mapa de Género por Santiago del Estero, ante la Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de Justicia de la Nación - República Argentina.

- Coordinadora del Centro de Estudios y Proyectos Judiciales. Poder Judicial de Santiago del Estero.

Profesora María Angélica Ledesma

- Magíster en Administración Pública (UNC)
- Contadora Pública Nacional (UCSE)
- Directora de la Maestría en Administración Pública de la FHCSyS de la UNSE
- Profesora de grado y posgrado en diversas universidades
- Evaluadora de la CONEAU
- Investigadora categorizada en el Programa de Incentivos Docentes (Categoría II)
- Directora de tesis e integrante de jurados de tesis
- Expositora en diversos congresos y eventos académicos del país.

16. Duración

Veinticuatro horas distribuidas en siete semanas, de las cuales cuatro horas serán en formato sincrónico. La distribución de la carga horaria semanal oscilará entre las tres y cuatro horas.

Semana instancia horas	Unidad y tema	Tipo de actividad principal	Actividad/Evaluación
Semana 1 Día 1 2 hs	Unidad I - Tema 1	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico - Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos. Planteo de cuestionario de opción múltiple.
Semana 1 Día 2 2 hs	Unidad I - Tema 2	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico - Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos. Planteo de cuestionario de opción múltiple.
Semana 2 Día 1 2 hs	Unidad I - Tema 2	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico - Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos

Semana 2 Día 2 2 hs	Unidad I - Tema 1 y 2	Sincrónico	Clase que busca aclarar conceptos, dudas y controlar las respuestas a las preguntas planteadas
Semana 3 Día 1 2 hs	Unidad II - Tema 1	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico - Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos. Se pone a disposición de los alumnos un caso para que identifique y analicen indicadores. Foro de debate en plataforma virtual
Semana 3 Día 2 2 hs	Unidad II - Tema 2	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico. Desarrollo de caso práctico de una política, programa o proyecto donde se identifique indicadores, explicando su uso, ventajas y limitaciones. Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos. Se pone a disposición de los alumnos un caso para que identifiquen y analicen indicadores
Semana 4 Día 1 2 hs	Unidad II - Tema 2	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico. Desarrollo de caso práctico de una política, programa o proyecto donde se identifique indicadores, explicando su uso, ventajas y limitaciones. Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos. Se pone a disposición de los alumnos un caso para que identifiquen y analicen indicadores
Semana 4 Día 2 2 hs	Unidad II – Temas 1 y 2	Sincrónico	Clase que busca aclarar conceptos, dudas y controlar las respuestas a las preguntas planteadas
Semana 5 Día 1	Unidad III - Tema 1	Asincrónico	Video de clase virtual, donde se explican los contenidos planteados desde un punto de vista conceptual y empírico.

2 hs			Se plantean preguntas disparadoras que deberán responder los alumnos
Semana 5 Día 2 2 hs	Unidad III – Tema 2	Asincrónico	Planteo de caso práctico a modo de ejercitación, donde se podrá dar respuestas a las preguntas planteadas en la clase anterior.
Semana 6 Único día 2 hs	Unidad I, II y III - Todos los temas	Sincrónico	Clase de consulta
Semana 7 Día 1 1 hs	Unidad I, II y III - Todos los temas	Asincrónico	Solicitud de trabajo final para aprobar el curso, consistente en identificar una política, programa o proyecto de gestión pública por parte de los alumnos donde identificarán indicadores, propondrán nuevos (construirán) y los analizarán. Fecha de presentación: a los catorce días, contados desde la fecha de culminación de las clases
Semana 7 Día 2 1 hs	Unidad I, II y III - Todos los temas	Sincrónico	Clase de consulta

16. Lugar

Campus virtual de la Universidad Nacional de Santiago del Estero **https://campusvirtual.unse.edu.ar/**