PLAN FEDERAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA 2022
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN FEDERAL Y DIFUSIÓN VIRTUAL - INAP

1. Origen de la demanda:
Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).

2. Prestador de la actividad:
Universidad Nacional de La Matanza

3. Nombre de la actividad
Tablero de Comando: enfoque práctico en Administración Pública (Nivel II)

4. Fundamentación
Este Curso se enmarca en el Convenio celebrado entre la SGyEP y la Universidad Nacional de La Matanza.

En las últimas décadas se producen transformaciones significativas en la relación Estado-Sociedad, en los modelos de desarrollo y en la administración pública. En este marco, los debates sobre el desarrollo se reintroducen en la agenda pública y se da lugar a una conceptualización de Tableros de Control, tanto en el plano académico como para la formulación de las políticas públicas a nivel local, provincial y nacional.

En el Curso abordaremos los conceptos desde una reflexión práctica de la confección de un tablero de control y de las experiencias socioproductivas y territoriales, como también propositiva para tener los elementos necesarios para la construcción de un tablero de control, identificando los componentes esenciales, identificando cada una de las perspectivas y su implicancia en el desarrollo de cada perspectiva promovida por los gobiernos locales, provinciales y nacionales.

Se desarrollará detalladamente la confección de una matriz, identificando la aplicación de cada una de las perspectivas teniendo en cuenta las necesidades de los gobiernos locales y provinciales

5 Contribución esperada

- Potenciar las capacidades y las competencias de los y las agentes públicos provinciales y de los gobiernos locales, para promover políticas públicas de calidad, un Estado presente y que pueda responder a las demandas de la ciudadanía por intermedio de un Tablero de Comando.
- Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado compatibilizando los tableros de Comando
- Promover igualdad de oportunidades de formación en los y las agentes públicos de todo el país.
- Brindar un acercamiento metodológico a la implantación de un Cuadro de Mando Integral, entendiendo las variables y herramientas que intervienen en las diferentes etapas de su construcción.
- Ofrecer conocimientos para implementar un Cuadro de Mando Integral en el ámbito de la Gestión Pública, así como todos los factores involucrados en este proceso, para poder llevar adelante su implementación en forma exitosa.

6. Eje formativo del Plan Federal en el que se inscribe:

III. Eje de formación instrumental.

7. Perfil del/la participante y requisitos

Trabajadores y trabajadoras de nivel operativo de las administraciones públicas provinciales, municipales y de la CABA, que requieran utilizar tableros de comando como herramienta para aplicar en diferentes áreas de la gestión pública.

8. Objetivos

Objetivo general

- Indagar en los aspectos prácticos del Tablero de Comando y su rol como herramienta al servicio de las políticas públicas.
- Entender cómo se relaciona el CMI con el planeamiento estratégico, (cimientos estratégicos), sus componentes críticos, y las etapas de su construcción.

- Brindar un acercamiento conceptual a las diversas plataformas tecnológicas que existen para la construcción de un CMI, así como la terminología involucrada.

Objetivos específicos

- Aplicar el enfoque del Tablero de Comando en el marco de las transformaciones ocurridas en la relación Estado-Sociedad y el aporte a los debates sobre el desarrollo en América Latina.
- Aplicar el marco conceptual del enfoque del Tablero de Comando, la vinculación del mismo con los procesos socio-territoriales y la contribución a la mejora de las condiciones de vida a nivel local y regional.
- Aplicar y vincular los diferentes tipos de Gráficos y su relación con los tableros de comando aplicados en la Gestión Pública.

9. Contenidos

Unidad 1: Gráficos de Gestión

Tipos de Gráficos: Gráfico de Línea. Gráfico de Torta. Gráfico de Columna. Gráfico de Columna Apilada. Gráfico de Barras. Gráfico de Barras Apilado. Gráficos Avanzados: Gráfico de Dispersión. Diagrama de Área. Aplicación de cada gráfico en la Gestión Pública.

Unidad 2: Control de Tablero de Comando.

Seguimiento y control de los objetivos a través de un CMI. Construyamos un CMI – Software de aplicación – Recomendaciones para la elección del software – Requerimientos Técnicos – Plantilla de evaluación de funcionalidad de software – Seguimiento y retroalimentación de un Tablero de Control. Arquitectura de procesamiento – Bases de datos relacionales Sistemas de ayuda a la toma de decisiones. Soluciones de manejo integral (ERP). Aplicación en la Gestión Pública.

Unidad 3: Tipos de Tableros de Comando

Aplicación de Tablero de Comando Operativo. Tablero de Comando. Tablero de Comando Estratégico. Tablero de Comando Directivo. Tablero de Control Integral.

Identificación y Aplicación de Indicadores. Aplicación de cada tablero en la Gestión Pública.

10. Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El curso se estructura en 8 clases. Las clases se desarrollarán de manera asincrónica y sincrónica y tendrán una modalidad teórico-práctica en donde se abordarán los principales aspectos conceptuales estableciendo vinculación práctica con ejemplos.

Cada clase se compone de una videoconferencia grabada a cargo del docente, de bibliografía obligatoria y de un foro de reflexión. La primera clase conlleva la presentación de las/os participantes de manera asincrónica a través de un foro, con el fin de poder conocer su procedencia, dependencia pública a la que pertenecen, grado de expectativas con respecto a la temática, etc., permitiendo, asimismo, que el grupo conozca al equipo docente.

Asimismo, se prevé un encuentro sincrónico optativo en la última clase, con el objetivo de poder recuperar el proceso de aprendizaje de las/los participantes, intercambiar experiencias y realizar consultas sobre el trabajo final de cierre del curso. Se prevé una opción de cierre asincrónico, para quienes no participen del encuentro sincrónico. Finalmente, como evaluación del Curso se establece responder a un cuestionario de múltiples opciones y una pregunta de reflexión individual.

11. Descripción de la modalidad y cantidad de horas

La modalidad del curso es virtual. Las clases serán asincrónicas. Se realizará un encuentro de cierre de forma sincrónica optativa que quedará en la plataforma. Asimismo, se contará con canales de comunicación como foros y mensajería en el transcurso de todo el curso. La duración total del curso es de 24 (veinticuatro) horas.

12. Bibliografía para el/la participante

Unidad 1: Bibliografía básica

López Murphy, J.; y Zarza, G., (2017). *La ingeniería del Big Cata. Cómo trabajar con datos*. Barcelona: Editorial UOC. Capítulos 2 y 4.

Holmes, D. (2017). *Big Data. Una breve introducción.* Barcelona: Antoni Bosch, S.A.U. Capítulos 1 y 2.

Conde Sergio (2020). La Gestión del Conocimiento. Aplicación

http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/129326
Sistema de soporte a las decisiones y tablero de comandos

Unidad 2: Bibliografía básica

Garrell Guiu, A. y Guilera Agüella, L. (2019). *La Industria 4.0 en la sociedad digital.* Barcelona, ES: Marge Books. Capítulo 3.
Conde Sergio (2020). La Gestión del Conocimiento. Aplicación
http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/129326
Tablero de mando integral para gobiernos locales

Unidad 3: Bibliografía básica

Conde Sergio (2020). La Gestión del Conocimiento. Aplicación
https://scholar.google.es/scholar?start=20&q=Tablero+de+Comando+en+gesti%C3%B3n+p%C3%BAblica&hl=es&as_sdt=0,5
Indicadores en la gestión pública.

Bibliografía Complementaria

Díez de Castro, Emilio Pablo (2001). Administración y dirección. Mc Graw Hill.
Gibson James l., Ivancevich John M., Donnelly James H. Jr. (2001). Las Organizaciones, Comportamiento Estr. Proc. Mc Graw Hill.

13. Evaluación de los aprendizajes y de la actividad

Se evaluará la participación de las/los participantes a través de los informes de la plataforma (foros, mensajería, etc). Se solicitará la realización de una evaluación de respuestas múltiples y la elaboración de una reflexión personal, de carácter obligatorio, escrita y asincrónica.

14. Requisitos de asistencia y aprobación.

Aquellos/as participantes que deseen un certificado de aprobación del curso, deberán:

- Visualizar todos los contenidos dispuestos en el entorno virtual.

- Aprobar la evaluación de respuestas múltiples y la elaboración de una reflexión personal sobre la temática tratada

Podrán obtener certificado de asistencia quienes visualicen/participen de al menos el 80% de todos los contenidos dispuestos en el entorno virtual, sin presentar examen final.

15. Perfil e información del equipo docente

Conde, Sergio Daniel. Doctor en Psicología Social. Especialista en Metodología de la Investigación Científica. Licenciado en Informática. Evaluador del Evaluador de CONAIISI 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020,2021. Evaluador del Congreso Internacional WEEF año 2015. Vocal del Consejo Profesional de Ciencias Informáticas de Ciudad Autonoma de Buenos Aires. Integrante de la RIISIC (Red de Ingeniería en Informática / Sistemas de Información dependiente del CONFEDI. Columnista de Multimedios La Idea.

Producción Académica: CONDE, SERGIO DANIEL. La Gestión del Conocimiento. Buenos Aires: Aplicación. 2020 pag.195. isbn 978987812394. CONDE, SERGIO DANIEL. El celular. Un nuevo aliado para el aprendizaje en el aula. Buenos Aires: INDIE LIBROS. 2019. pag.70. isbn 9789878300900. CONDE, SERGIO DANIEL; IGARZA, SANTIAGO. El libro de las competencias universitarias en Ingeniería. Buenos. Aires: INDIE LIBROS. 2019. pag.70. isbn 9789878350165. CONDE, SERGIO DANIEL; MARCOVECCHIO, OSVALDO. El Conocimiento Organizacional (Tercera Edición). Buenos Aires: Aplicación. 2018. pag.332. isbn 9789873812620. CONDE, SERGIO DANIEL; MARCOVECCHIO, OSVALDO. La Aplicación de Competencias en Ingeniería en Sistemas. Saarbrucken, Deutschland: Editorial Académica Española. 2017. pag.336. isbn 978-3-8417-5560-5, CONDE, SERGIO DANIEL; IGARZA, SANTIAGO. La Aplicación de Competencias por Intermedio de Flipped Classrom: Análisis de Casos Prácticos. Berlin: Editorial Académica Española. 2017. pag.120. isbn 978-3841684639

Premios Recibidos: Profesor Distinguido de la Universidad Siglo21 entre 1100 docentes año 2021. Investigador Distinguido de la Universidad Siglo21 año 2021. Columnista del año 2020 del Multimedio La Idea de Argentina.

Horacio Busleiman Paez: Ingeniero de Sistemas (Universidad Católica de

Córdoba), Magister en Administración de Empresas (Universidad Empresarial Siglo 21), Maestrando en Inteligencia de Negocios y Explotación de Datos (Universidad Empresarial Siglo 21). Se desempeña como JTP de la cátedra de Sistemas Operativos de las carreras de Ingeniería en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de la Universidad Nacional de La Rioja. También se desempeña como JTP de la cátedra de Sistemas I de la carrera de Tecnicatura Universitaria en Informática de la Universidad Nacional de La Rioja. Se desempeñó como vicepresidente del Consejo Profesional de la Ingeniería, Técnica y Ciencias Naturales de La Rioja (2019-2021). Fue Representante Titular por La Rioja ante la Federación Argentina de Ingenieros Especialistas (2020-2021).

16. Duración

El curso tiene una duración total de 24 horas distribuidas en 8 clases. Las ocho clases se componen de una clase grabada de una duración de una 1 (una) hora cada una.

11:00 horas dedicadas a la lectura de material,

3:00hs dedicadas a la participación en foros.

1:00hs. dedicadas a respuesta de consultas que quedará publicada en la plataforma y

1:00hs para la realización de la evaluación

Semana	Contenido	Tipo de Actividad	Evaluación
Semana 1	Unidad 1: Gráficos de Gestión	Asincrónica	
Semana 2	Unidad 1: Gráficos de Gestión	Asincrónica	
Semana 3	Unidad 2: Control de Tablero de Comando.	Asincrónica	
Semana 4	Unidad 2: Control de Tablero de Comando.	Asincrónica	

Semana 5	Unidad 3: Tipos de Tableros de Comando	Asincrónica	
Semana 6	Unidad 3: Tipos de Tableros de Comando	Asincrónica	
Semana 7	Clase de Consulta	Sincrónica. La misma quedará disponible en la plataforma	
Semana 8	La evaluación estará disponible en la Plataforma.	Asincrónica	Cuestionario de respuestas múltiples y elaboración de una reflexión personal

17. Lugar

Campus UNLaM.