PLAN FEDERAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA 2022
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN FEDERAL Y DIFUSIÓN VIRTUAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

1. Origen de la demanda:

Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)

2. Prestador de la actividad:

Universidad Nacional de Entre Ríos

3. Nombre de la actividad:

Seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos

4. Fundamentación

La evaluación de políticas públicas se constituye en un proceso de análisis de tipo interdisciplinar que se propone apreciar la eficacia, eficiencia, efectividad, coherencia y relevancia de los planes, programas o proyectos públicos, comparando los resultados e impactos con los objetivos propuestos y los medios utilizados para alcanzarlos, a partir de un juicio de valor fundado. Un juicio de valor que no reviste un carácter punitorio, sino que aspira a contar con un conocimiento profundo de las intervenciones públicas, promoviendo un cambio de cultura para mejorar la forma de gestionar lo público. En este sentido, este curso se propone brindar herramientas y potenciar habilidades a los fines de que los y las cursantes puedan reflexionar en torno a las prácticas en las administraciones públicas donde se desempeñan cotidianamente. La propuesta se dirige a dotar a las y los participantes con elementos que les permitan diseñar evaluaciones, identificar los tipos que existen, la utilidad y esgrimir los argumentos para persuadir a los y las decisores y decisoras de las potencialidades de la evaluación; así como manejar los riesgos que puede conllevar o los cambios que puede generar.

El curso buscará asimismo ofrecer, aclarar y profundizar conceptualizaciones, debates e intercambios vinculados a la relación política-administración con el propósito de que los y las cursantes puedan aportar, acompañar, sugerir o emprender evaluaciones - formulando indicadores de seguimiento y monitoreo-, en los ámbitos públicos donde intervienen diariamente, contribuyendo a robustecer o mejorar los procesos de toma de decisión que inciden en la implementación de políticas públicas de sus municipios o provincias.

5. Contribución esperada

- Contribuir a profundizar los debates e intercambios sobre la importancia de la evaluación en los procesos de política pública.
- Potenciar las capacidades de los y las agentes estatales para pensar, diseñar e implementar políticas públicas basadas en evidencia.
- Aportar herramientas concretas para el diseño y uso de técnicas de seguimiento y evaluación, en lo cotidiano de sus funciones.

6. Eje formativo del Plan Federal en el que se inscribe:

I. Eje de formación estratégica: Contempla el desarrollo de módulos temáticos establecidos como estratégicos de acuerdo con los objetivos planteados, con el objeto de mejorar la atención a la ciudadanía, la ejecución de las políticas, los programas y proyectos que se establezcan en cada una de las jurisdicciones y la valorización del trabajo de los agentes públicos.

Módulo temático: Planificación estratégica, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos.

7. Perfil del/la participante y requisitos (público objetivo)

- Trabajadores y trabajadoras de nivel operativo de las administraciones públicas provinciales, municipales y de la CABA, con independencia de las tareas que realicen.

8. Objetivos

Se espera que las y los participantes logren:

- Caracterizar, distinguir y diferenciar la evaluación de políticas de otros procesos similares tales como el monitoreo, la presentación de informes de gestión, la auditoría, etc.
- Revalorizar la importancia de los procesos evaluativos como herramienta esencial de gestión del Estado para la concreción de los objetivos públicos.
- Contar con instrumentos básicos para emprender seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos públicos a los fines de mejorar su diseño e implementación.

9. Contenidos

Módulo I. La evaluación de políticas públicas

Definición de evaluación de políticas públicas. Distinción de otras prácticas similares. Tipos de evaluación: interna, externa, sumativa, formativa, de diseño, de procesos, de resultados e impactos; ex ante, intermedia, ex post. Funciones de la evaluación y su utilidad. La evaluación en el ciclo de las políticas públicas.

Módulo II: La evaluación en la Administración Pública

Rol que tiene la evaluación en la AP. Evaluabilidad. La evaluación como herramienta de gestión del Estado. Actores en el proceso de evaluación.

Módulo III. Diseños evaluativos

Evaluación de resultados e impacto. Teoría del cambio. Sistemas de seguimiento y evaluación. La construcción de indicadores para la medición. Casos de evaluación en la AP.

10. Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La metodología prevista para el desarrollo de este curso posee un enfoque teórico -conceptual y práctico, que promueve la vinculación de experiencia y conocimientos/saberes previos de los y las agentes de la Administración Pública con los contenidos propuestos durante el cursado.

El curso se organiza en tres módulos temáticos, distribuido en nueve clases. Se encuentra diseñado en formato virtual por lo cual la metodología de enseñanza-aprendizaje estará mediada

por las tecnologías de la información y de las comunicaciones combinando encuentros sincrónicos con asincrónicos. Los módulos se presentarán con una frecuencia semanal, alternando clases sincrónicas y asincrónicas, con el objetivo de que los y las participantes realicen una apropiación progresiva de los contenidos. Para cada módulo, se elaborará una ficha de cátedra que sintetizará los principales contenidos abordados y un listado con la bibliografía de sugerencia.

Para las instancias asincrónicas, se contará con el campus virtual de la Universidad Nacional de Entre Ríos, que será el soporte base de los contenidos del curso y de interacción con los y las participantes en instancias asincrónicas (chat, mensajería privada). Esto permitirá que los y las participantes puedan acceder a los contenidos en sus momentos disponibles.

Para los encuentros sincrónicos, se utilizarán plataformas tales como Genially, Lino.it, Miro.com para comentar el tema en discusión de los módulos. Dado que los y las estudiantes deberán rendir cuenta de los contenidos y materiales allí compartidos a partir de las actividades propuestas, se grabarán y pondrán a disposición en el aula virtual para aquellos participantes que no pudieran asistir.

11. Descripción de la modalidad y cantidad de horas

El curso será dictado bajo la modalidad virtual tutorada bajo instancias asincrónicas y sincrónicas, en un total de 24 horas, de las cuales 6 hs serán sincrónicas y 18hs asincrónicas.

12. Bibliografía para el/la participante

Módulo I. La evaluación de políticas públicas

Neirotti, Nerio (2007): "*Elementos conceptuales y metodológicos para la evaluación de políticas y programas sociales*", IIPE Bs As, Sede Regional del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 10° Curso Regional sobre "Planificación y Formulación de Políticas Educativas". Pp. 7-27. Acceso:

https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/Neirotti%202005%20Elementos%20conceptuales%20y%20metodol%C3%B3gicos.pdf Verificado: 26/04/2021

Mokate, Karen (2003): "*Convirtiendo el 'monstruo' en aliado: La evaluación como herramienta de la gerencia social*". Documento de Trabajo del INDES (Banco Interamericano de Desarrollo), Washington, 2003. Pp6-44. Acceso: https://publications.iadb.org/es/publicacion/14526/convirtiendo-el-monstruo-en-aliado-la-evaluacion-como-herramienta-de-la-gerencia Verificado: 26/04/2021

Módulo II: La evaluación en la Administración Pública

Barbosa, Sebastián (2020): "*Comentarios: Evaluación, utilización y transformaciones en el sector público*", en "Evaluación y toma de decisiones. Diálogos entre políticos y académicos para fortalecer la democracia", Neirotti Nerio (coordinador) 1a ed.- Remedios de Escalada : De la UNLa – Universidad Nacional de Lanús, pp. 167-175.

División de Evaluación de Políticas para el Desarrollo y Gestión del Conocimiento Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible (DGPOLDES) (2022): "*Cuestionario de Evaluabilidad de la Cooperación Española ¿Puede ser evaluada una intervención?*". Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAUC) Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica y el Caribe Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible. pp5-13, NIPO en línea: 108220190.

Tapella, Esteban; Rodríguez Bilella, Pablo; Sanz, Juan Carlos; Chavez-Tafur, Jorge; Espinosa Fajardo, Julia (2021): "Siembra y cosecha. Manual de evaluación participativa". Capítulo 2, pp. 36-77- 1ª ed. – Bonn, Alemania: DEval, 2021. 224p.; 21 x 23,7 cm. ISBN 978-3-96126-124-6. Disponible en: https://evalparticipativa.net/2021/02/01/siembra-y-cosecha-manual-de-evaluacion-participativa/ Verificado el 27/4/22.

Módulo III. Diseños evaluativos

Costa Rica, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2017): "Manual de evaluación para intervenciones públicas: gestión de evaluaciones en el Sistema Nacional de

Planificación", Área de Evaluación y Seguimiento. Cap II y III. Disponible en https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/6eepeLCESrKkft6Mf5SToA. Verificado: 04/05/22

Costa Rica, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan) (2018): "Guía de indicadores. Orientaciones básicas para su elaboración", pp8-44. San José, CR : MIDEPLAN. Área de Evaluación y Seguimiento (AES). Disponible en https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/Iny9wiulTiy3QZdWrvq0ew. Verificado: 04/05/22

Osuna, José Luis; Vélez Méndez, Carmen (2004): "*Capítulo 5. Diseño y evaluación del sistema de gestión y seguimiento*", en Guía de Planificación y Evaluación Para Agentes de Desarrollo Local, Equipo de trabajo: Instituto de Desarrollo Regional Fundación Universitaria, Diputación de Sevilla, Siglo XXI. ISBN: 84-89437-31-9. pp. 97-104. Disponible en: https://desarrolloterritorial.adec.org.ar/herramientas/images/guia-de-planificacion-y-evaluacion-del-desarrollolocal.pdf Verificado: 27/04/22

13. Evaluación de los aprendizajes y de la actividad

Se realizará un seguimiento general de la participación de los y las agentes inscriptos/as a través de sus intervenciones en el aula virtual, sus aportes en diversas actividades sugeridas así como las ejercitaciones propuestas a través de los cuestionarios autogestionados luego de finalizado cada módulo, todas ellas pensadas como instancias de aprendizaje y retroalimentación que puedan ser útiles y generar aportes a los y las estudiantes en su labor cotidiana.

Como evaluación individual, se realizará una actividad donde cada participante deberá diseñar al menos 3 indicadores de evaluación de los programas o actividades de los espacios donde se desempeñan laboralmente en el marco de sus Administraciones Públicas, teniendo un plazo máximo de 10 días corridos desde la finalización del curso para su entrega.

14. Requisitos de asistencia, aprobación y certificación

Los y las participantes del curso serán calificados como:

- Ausente

- Libre
- Presente
- Aprobado
- Desaprobado

Para acreditar presencia, se deberá acceder al 70% de los contenidos de cada módulo y realizar al menos uno de los cuestionarios autogestionados.

Para acreditar aprobación, se deberá acceder al 70% de los contenidos de cada módulo, realizar satisfactoriamente todos los cuestionarios autogestionados de cada módulo y presentar en tiempo y forma la instancia de evaluación final según los criterios indicados por el equipo docente, realizándolo de forma satisfactoria.

Se certificará a los/as participantes que obtengan como calificación final “Aprobado” o bien “Presente” según corresponda.

15. Perfil e información de la/el docente

Mg. Denise Laurens (FTS-UNER): Mg. en Evaluación de Políticas Públicas por la Universidad Internacional de Andalucía, y Mg. en Desarrollo Territorial por la Universidad Tecnológica Nacional. Licenciada en Ciencia Política por la Universidad Nacional de Rosario. Actualmente, es Coordinadora Académica de la Maestría en Evaluación de Políticas Públicas, Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Nacional de Entre Ríos, y coordinadora de Gestión y Acceso a la Información, dependiente de la Secretaría de Modernización del Estado, de la provincia de Entre Ríos. Ha realizado evaluaciones externas de resultados en las provincias de Santa Fe y Entre Ríos, ha desempeñado labores docentes de pregrado en asignaturas vinculadas con la evaluación de políticas públicas así como en cursos en espacios de la administración pública provincial.

Mg. Verónica Crescini (FTS-UNER): Mg. en Evaluación de Políticas Públicas de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Profesora de grado universitario en Ciencia Política y Licenciada en Ciencia Política por la Facultad de Ciencia Política y Relaciones

Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. Desde 2011 trabaja en gestión de la información y en actividades de planificación, monitoreo y evaluación de políticas públicas en organizaciones públicas. Actualmente, se desempeña como equipo técnico en el Observatorio de la Agencia de Prevención del Consumo de Drogas y Tratamiento Integral de las Adicciones del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Santa Fe; y como docente de Planificación Social (FCPOLIT) y Seminario de Política Educacional (FHyA) de la UNR. Además, ha dictado cursos y seminarios sobre planificación, monitoreo y evaluación a agentes públicos de gobiernos locales y provinciales. Ha participado como consultora externa en diferentes procesos de evaluación de políticas públicas y en el diseño de sistemas de monitoreo y evaluación.

Dra. María Celeste Ghiano (FTS-UNER). Doctora en Administración y Política Pública (UNC), Licenciada en Ciencia Política (UBA). Integrante del Equipo Docente de Herramientas de Gestión Pública en la Dirección de Desarrollo del Talento Humano del Gobierno de la provincia de Córdoba desde 2013. Docente e investigadora en materia de Estado, gobierno, planificación y evaluación de políticas públicas en Universidad Provincial de Córdoba, Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional de San Juan, Universidad Nacional de Córdoba y Universidad Católica de Córdoba. Consultora para organismos internacionales (Programa Mundial de Alimentos- ONU y UNICEF) y Evaluadora independiente. Integra la Comisión Directiva de la Red Argentina de Evaluación - EvaluAR- y es la actual Coordinadora general en la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización de Latinoamérica y el Caribe - RELAC (2021-2024).

16. Duración

El curso tendrá una duración total de 24 horas, que se distribuyen en 9 semanas. Son 9 clases, 3 encuentros sincrónicos de 2 hs cada uno (6hs) y 6 asincrónicos (16hs), más la presentación de un trabajo final para aprobarlo (2hs).

Semana	Contenido: módulo temático	Tipo de actividad principal	Ejercitaciones
1	*Presentación del curso.*	*Sincrónica. Presentación en Genial.ly del equipo docente.*	*Sin actividades*

	Módulo I. *Definición de evaluación de políticas públicas. Distinción de otras prácticas similares. Tipos de evaluación.*		
2	***Módulo I.*** *Funciones de la evaluación y su utilidad. La evaluación en el ciclo de las políticas públicas.*	*Asincrónica. Notas de clase para guiar la lectura.*	*Participación del foro.*
3	***Módulo I.***	*Asincrónica. Clase videograbada de repaso del módulo.*	*Cuestionario autoadministrado en la plataforma de cierre del módulo.*
4	***Módulo II.*** *Rol que tiene la evaluación en la AP. Evaluabilidad.*	*Sincrónica. Actividad colectiva en un mural (a través de Miro.com).*	*Participación en la clase a través de la interacción en pizarra virtual, la palabra o el chat.*
5	***Módulo II.*** *La evaluación como herramienta de gestión del Estado. Actores en el proceso de evaluación.*	*Asincrónica. Notas de clase para guiar la lectura.*	*Participación en el foro.*
6	***Módulo II.***	*Asincrónica. Clase videograbada de repaso del módulo.*	*Cuestionario autoadministrado en la plataforma de cierre del módulo.*
7	***Módulo III.*** *Evaluación de resultados e impacto. Teoría del cambio.*	*Sincrónica. Actividad colectiva en un mural (a través de Lino.it).* *Presentación de consigna para el trabajo final de aprobación del curso.*	*Participación en la clase a través del foro, mensajería o chat.*

8	***Módulo III.*** *Sistemas de seguimiento y evaluación. La construcción de indicadores para la medición. Casos de evaluación en la AP.*	*Asincrónica. Clase videograbada.*	*Participación en el foro.*
9	***Módulo III.***	*Asincrónica. Clase videograbada de repaso del módulo.*	*Cuestionario autoadministrado en la plataforma de cierre del módulo.*
10			*Presentación del trabajo final para aprobación del curso.*

17. Lugar

Campus virtual de la UNER.