PLAN FEDERAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA 2022
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN FEDERAL Y DIFUSIÓN VIRTUAL - INAP

METODOLOGÍA PARA LA DETECCIÓN DE PROBLEMAS

1. Origen de la demanda:

Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)

2. Prestador de la actividad:

Universidad Nacional de Cuyo

3. Nombre de la actividad

Metodología para la detección de problemas

4. Fundamentación

La presente propuesta se orienta a generar aportes al desarrollo científico-tecnológico de las y los agentes públicos en relación a sus habilidades profesionales y técnicas así como de empoderarlos con novedosas herramientas analíticas y de gestión que posibilitarán un mejoramiento en sus ámbitos de desempeño laboral. Se manifiesta por lo tanto una importante contribución a la formación sistemática de profesionales idóneos para la construcción de consensos, portadores de innovaciones o nuevas soluciones, identificadores de problemas y mediadores simbólicos.

Para ello, la implementación del Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública en el marco el convenio firmado entre la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Nación y la Universidad Nacional de Cuyo, prioriza las demandas identificadas por los gobiernos provinciales, municipales y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En respuesta a las cuales

se busca complementar la formación de las y los gestores públicos, de dichos niveles de gobierno, con un conjunto de habilidades propicias para la acción, que permitan identificar problemas públicos, proponer políticas para enfrentarlos, diseñar su ejecución, evaluar políticas, programas y proyectos y proponer iniciativas fundadas de manera sólida, innovadora y que contemplen las especificidades territoriales.

En respuesta a lo cual el presente curso aporta herramientas teóricas y procedimentales necesarias para la detección de problemas públicos, su seguimiento y control, así como también instrumentos orientados a la generación de nuevas capacidades para la gestión, habilidades teóricas, metodológicas y prácticas para la mejora de las decisiones gubernamentales.

5. Contribución esperada

• Potenciar las capacidades y las competencias de las y los agentes públicos provinciales y de los gobiernos locales, para promover políticas públicas de calidad, un Estado presente y que pueda responder a las demandas de la ciudadanía.

• Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado.

• Promover igualdad de oportunidades de formación en los y las agentes públicos de todo el país.

6. Eje formativo del Plan Federal en el que se inscribe:

I. Eje de formación estratégica: Contempla el desarrollo de módulos temáticos establecidos como estratégicos de acuerdo con los objetivos planteados, con el objeto de mejorar la atención a la ciudadanía, la ejecución de las políticas, los programas y proyectos que se establezcan en cada una de las jurisdicciones y la valorización del trabajo de los agentes públicos.

7. Perfil del/la participante y requisitos (público objetivo)

- Trabajadores y trabajadoras de nivel operativo de las administraciones públicas provinciales, municipales y de la CABA que se desempeñen en diversas áreas de la gestión pública.

8. Objetivos

Se espera que las y los participantes logren:

- Reconocer e identificar un problema y construir, a partir de él, el Árbol de problemas y el Árbol de objetivos: identificar los objetivos, metas y resultados
- Adquirir dominio en el uso de herramientas de planificación y control: Matriz de Marco Lógico, Indicadores, Cuadro de Mando Integral
- Reflexionar y discutir diferentes casos a partir de las herramientas presentadas

9. Contenidos

- Tema 1. Introducción a los nuevos paradigmas de la gestión pública. Árbol de problemas: Qué se entiende por problema. Identificación y comprensión del problema: construcción del Árbol de Problemas. Análisis de caso. Árbol de Soluciones: Construcción del Árbol de Objetivos
- Tema 2. Marco Lógico: su aplicación y utilidad. Construcción del Marco Lógico: morfología de la matriz. Lógicas de verificación. Análisis de caso.
- Tema 3. Indicadores: concepto. Finalidad de los indicadores. Atributos. Metas y objetivos. Tipología de indicadores. Ejemplo.
- Tema 4. Cuadro de Mando Integral. Concepto. Funciones. Descripción de las perspectivas

10. Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Las estrategias de presentación y abordaje de los temas, serán a través de presentaciones en power point con explicaciones teórica breves, junto a videos elaborados por las docentes, así como también lectura de materiales bibliográficos específicos y actividades de autoevaluación como cuestionario de múltiple opción, verdaderos/ falso, controles de lectura, foros de participación y consulta, etc.

Todos estos recursos serán subidos al aula Moodle, donde los y las participantes dispondrán de dichos recursos, que junto a los tecnológicos servirán para la tutoría y evaluación del curso.

11. Descripción de la modalidad y cantidad de horas

El curso será dictado bajo la modalidad virtual tutorada bajo instancias asincrónicas y sincrónicas, en un total de 24 horas.

Para un total de 24horas, durante 8 semanas, se prevé 3 horas por semana. Dicha carga horaria se distribuirá de la siguiente manera: 1 ½ hora por semana en modalidad sincrónica y 1 ½ hora por semana en modalidad asincrónica (12hs sincrónicas y 12hs asincrónicas).

La asistencia en las instancias sincrónicas, que se realizará vía zoom, será optativa. Mientras los contenidos de dichas clases son obligatorios. Los mismos quedarán grabados y disponibles en el aula Moodle del curso, con posterioridad al dictado de la clase semanal, para la visualización de las y los cursantes.

12. Bibliografía para el/la participante

Tema 1 y 2:

Aldunate, E; Cordoba, J. “Formulación de Programas con la metodología de Marco Lógico” ILPES - CEPAL. Chile. 2011

Briones, Guillermo (1982). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. México. Trillas.

CEPAL (2011) Cartilla resumen formulación de proyectos bajo la metodología de Marco Lógico (extraído de la publicación Formulación de Programas con la Metodología de Marco Lógico de Eduardo Aldunate y Julio Córdoba de la CEPAL).

Ortegón, E. y otros (2005) Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf

Tema 3
Caballero, C. (2013). Indicadores como herramientas de control. Ponencia para el VII Congreso Argentino de Administración Pública - Julio de 2013

Tema 4
Kaplan, R y Norton, D: "El Cuadro de Mando Integral", Capítulos 9, 10, 11, 12 y Apéndice (Gestión 2000, 2002).

Martínez Fernández, F. El cuadro de mando integral como herramienta de gestión. Disponible en: https://www.gestiopolis.com/el-cuadro-de-mando-integral-como-herramienta-de-gestion/

13. Evaluación de los aprendizajes y de la actividad

Se realizará un seguimiento general de la participación de los y las agentes inscriptos en la actividad, a través de cuestionarios auto-administrados, foros de participación, trabajos grupales de lectura de casos, entre otros.

Como evaluación individual, se pedirá la resolución de un ejercicio integrador donde se pongan en práctica, a partir de un caso seleccionado por cada cursante relacionado a sus ámbitos labores, las herramientas desarrolladas en el curso para la detección de un problema público y su seguimiento. Las y los estudiantes tendrán 10 días para la resolución y entrega del ejercicio final.

14. Requisitos de asistencia, aprobación y certificación

Los participantes de cursos tutorados virtuales del INAP serán calificados como:

- Ausente
- Libre

- Presente
- Aprobado
- Desaprobado

Para obtener la certificación que acredite la **asistencia** ("presente") al curso, se deberán realizar al menos el 70% por ciento de las actividades prácticas propuestas durante el cursado en el aula virtual.

Para obtener la certificación que acredite la **aprobación del curso**, se deberán realizar al menos el 70% por ciento de las actividades prácticas propuestas durante el cursado en el aula virtual y aprobar el trabajo final integrador.

Se certificará a los/as participantes que obtengan como calificación final "Aprobado" o bien "presente" según corresponda.

15. Perfil e información de la/el docente

- **Carmen Joaquina Caballero**
  Licenciada en Administración Pública y Ciencia Política (Universidad Nacional de Cuyo) y Magister en Gestión de las Organizaciones (Universidad de Valparaíso-Chile). Se desempeña como profesora en las cátedras de Organización y Gestión del Estado y en Sistemas de Control de Gestión.
  Se desempeñó en el ámbito de la Administración Pública de la Provincia de Mendoza en temas relacionados con la formulación de proyectos, en el área de las finanzas públicas y de recursos humanos y capacitación. Fue Directora de Recursos Humanos de la D.G.E. y Directora de Fiscalización y Defensa del Consumidor

- **María Melina Guardamagna**
  Licenciada en Ciencia Política y Administración Pública (UNCuyo) y Doctora en Ciencia Política (UNSAM). Docente titular: Teorías de la Planificación y las Políticas Públicas, Doctorado en Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sostenible. Facultad de Filosofía y Letras; Análisis Político de la Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública y Estado, Universidad y Políticas Públicas de la Licenciatura en Gestión Universitaria, ambas de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo

(FCPyS - UNCuyo). Investigadora CONICET. Dirige proyectos SIIP–UNCuyo y AGENCIA-Mincyt. Participación en evaluación de programas (JGM, Gobiernos de Mendoza, San Luis, PNUD, OIT). Miembro Comisión Directiva Sociedad Argentina de Análisis Político (SAAP) y Comisión Fiscalizadora (2011-2021). Representante institucional por la UNCuyo ante la Red Interamericana de Educación en Administración Pública (INPAE). Directora Ejecutiva de la Red INPAE (2019-2021). Directora Centro de Estudios sobre Innovación Institucional (CEII- UNCuyo). Miembro del cuerpo académico del Doctorado en OT y DS. FFyL. Directora Diplomatura de Posgrado en Gestión y Políticas Públicas y Especialización en Gobierno y Gestión Pública de la FCPyS – UNCuyo. Consejera Directiva FCPyS. Miembro de la Red de Politólogas #NoSinMujeres.

- **Ana Laura Formica**

  Licenciada en Ciencia Política y Administración Pública por la UNCuyo (2018) Trabajo Final orientado al análisis de capacidades estatales y cambio institucional.
  Adscripta a cátedra de Análisis Político dictada en 5° año de Ciencia Política y Administración Pública (2020)
  Ganadora de beca SAAP para asistir a 7° edición de la Escuela de Invierno en Métodos y Análisis de Datos organizada por la Universidad Católica del Uruguay (2020)
  Tesista en Maestría en Política y Planificación del Transporte en UNSAM (2020-2021) Trabajo Final orientado al análisis de sistemas de transporte y gobernanza colaborativa.

16. Duración

- 24 horas distribuidas en 8 semanas.

Semana	Contenido: módulo temático	Tipo de actividad principal	Evaluación
1	**Módulo temático 1:** **Introducción a los nuevos paradigmas de gestión pública.**	*Sincrónica / asincrónica*	Cuestionario auto administrado en la plataforma / sin evaluación

	Identificación de problemas		
2	**Módulo temático 1:** **Construcción de Árbol de Problemas**	*Sincrónica / asincrónica*	Ejercicio: construcción del árbol de problemas
3	**Módulo temático 1:** **Construcción de Árbol de Objetivos**	*Sincrónica / asincrónica*	Ejercicio: construcción del árbol de objetivos
4	**Módulo temático 2: Matriz de Marco Lógico**	*Sincrónica / asincrónica*	Control de lectura a través de cuestionario en la plataforma a través de cuestionario auto administrado / sin evaluación
5	**Módulo temático 2: Continuación de Matriz de Marco Lógico**	Sincrónica/asincrónica	Ejercicio: construcción de marco lógico
6	**Módulo temático 3: Indicadores**	*Sincrónica / asincrónica*	Ejercicio: construcción de indicadores
7	**Módulo temático 4: Cuadro de Mando Integral**	*Sincrónica / asincrónica*	Análisis de casos a través de cuestionario auto administrado
8	**Consignas trabajo final integrador. Módulos temáticos 1, 2, 3 y 4.**	*Sincrónica / asincrónica*	Consignas para el trabajo final integrador.

17. Lugar

Plataforma Moodle. Universidad Nacional de Cuyo