

ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

# II Programa Federal de Formación en Políticas Públicas

**Eje Sectorial**

Santa Fe

**16 de agosto de 2017**

En el marco del Programa Federal de Formación en Políticas Públicas 2017, el eje sectorial se encuentra dirigido a dar respuesta a las necesidades de formación específicas de las provincias. En cada encuentro de capacitación, se aborda un módulo de contenidos a elección.

- Destinatarios: Funcionarios de gobierno y agentes de ADP de las distintas provincias de la República Argentina.
- Modalidad: Presencial

## Diseño curricular

### Eje Sectorial– Sede Santa Fe “Conducción de Personas y Equipos de Trabajo”

#### Objetivo general

Brindar herramientas para la conducción de personas y equipos de trabajo, especialmente las referidas a coaching organizacional directivo y el abordaje constructivo de conflictos.

#### Contenidos centrales

- La Conducción de personas y equipos de trabajo. Liderar y gestionar por objetivos.
- ¿Qué es el Coaching Ejecutivo como línea de trabajo?
- Herramientas diagnósticas individuales y del equipo, para el desarrollo de habilidades y planes de acción concretos.
- Capacidades instaladas: Conocimiento, Habilidades y Motivación
- Concretar acciones: Entrenamiento individual, grupal, acompañamiento de apoyo y para la formación, delegación y direccionamiento de tareas.
- Registro y mediciones de actividades involucradas en el Coaching
- Reconocimientos y feedback positivo o de baja performance.
- Negociar y manejar las resistencias al cambio de los colaboradores de acuerdo a su etapa en la organización y manejo de conflictos.
- Prevención de conflictos en ámbitos profesionales.
- Herramientas para el abordaje de un conflicto e integración grupal.

### Docente

Ezequiel Natan Pelzmajer

Licenciado en Relaciones del Trabajo. UBA. FCS, Master of Business Administration. (c) - UBA - FCE. Profesor Invitado en la Universidad de Buenos Aires para la temática, Liderazgo, en la Dirección de Capacitación, en la temática de competencias profesionales, en la Universidad de San Andrés para los temas: Ventas Corporativas y Negociación. Profesor en la Unidad de Vinculación Tecnológica de la UNTreF desde 2009 en temas de Emprendedorismo y desarrollo de pequeñas y medianas empresas. Coordinador y docente de Líderes en Escuelas de Educación no formal en temáticas de: Trabajo en equipo, dinámica de grupos, comunicación y resolución de conflictos, entre otros desde 1992 al 2004. Consultor y Coach ejecutivo, con amplia experiencia en el diseño e implementación de métodos y sistemas de capacitación y desarrollo del capital humano, adquiridos durante más de 15 años en diversas industrias y organizaciones con grandes dotaciones.

### Agenda

DÍA 16 de agosto

SEDE “Zona de Aprendizajes”, Rivadavia 2553, 3° Piso, de la Ciudad de Santa Fe

Horario **10:30 A 15:30**

**10:30 Recepción y acreditación**

**11:00 a 13:00 Apertura y primer bloque de capacitación**

**13:00 a 13:30 Almuerzo**

**13:30 a 15:30 Segundo bloque de capacitación y cierre de actividad**