

**Curso de
formación interna**

Claves para la Gestión Estratégica

Santa Fe
Provincia

OBJETIVO GENERAL

El presente curso tiene el propósito de brindar herramientas conceptuales y metodológicas -técnicas, recursos y procedimientos básicos- que profundicen capacidades para la gestión técnica/política de programas y proyectos en el Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de la Provincia de Santa Fe, promoviendo una actitud reflexiva y crítica en la construcción de estrategias institucionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que los participantes sean capaces de:

1. Comprender el proceso de las políticas públicas y su relación con el proceso político.
2. Identificar y caracterizar a las organizaciones públicas y a los procesos organizacionales en que se encuentran inmersos.
3. Reconocer las características y supuestos fundamentales de los métodos de planificación de políticas sociales.
4. Dominar las herramientas operativas para el desarrollo y gestión de procesos de planificación estratégica y formulación de proyectos para la gestión de políticas sociales. Distinguir el rol estratégico de la evaluación en el proceso de las políticas públicas y en la gestión del Ministerio de Desarrollo Social.
5. Conocer y comprender los elementos conceptuales del presupuesto por programas orientado a resultados y las metodologías de aplicación en el ámbito provincial.

DISEÑO CURRICULAR

El diseño curricular se encuentra estructurado del siguiente modo:

- Cuatro Módulos que abordan ejes teóricos así como también técnico- instrumentales.
- Cada Módulo tiene una coherencia interna de acuerdo a relaciones temáticas evitando redundancias y/o solapamientos.
- El secuenciamiento de los módulos está diseñados en relación a una lógica que implica contenidos correlativos.
- Los módulos que estructuran este trayecto se encuentran interrelacionados, con coherencia en orden a abordar las áreas de conocimiento específicas implicadas, así como también alcanzar los objetivos propuestos.
- El Modulo N°5 operará como síntesis del desarrollo e instancia de recuperación auto-evaluativa individual, grupal e institucional

CONTENIDO

MÓDULO 1: *POLÍTICAS PÚBLICAS*

Las Políticas Públicas como un proceso social complejo. El proceso de las políticas públicas: la configuración de las agendas de actuación, la elaboración, implementación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas. La política y lo político en las políticas públicas. Las cuestiones sociales en las políticas públicas. Especificidad de las intervenciones. Los actores de y en las políticas.

MÓDULO 2: *LAS ORGANIZACIONES Y SUS CAPACIDADES*

Qué son las organizaciones. Definición. Especificidades. Clasificación. Organizaciones públicas y privadas. Capacidades de gestión de las organizaciones. Identificación y

análisis de sus principales dimensiones. Herramientas para el análisis organizacional. Nuevos modelos de gestión en las organizaciones públicas: Gobernanza. Gestión en Red, Abierta y Participativa. Transparencia. Colaboración público – privada. La creación de valor público. Innovación y liderazgo.

MÓDULO 3: EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Hacia una definición de planificación. Modelos de planificación: Planificación Normativa, Planificación Estratégica, Planificación Situacional. El pensamiento estratégico en la planificación. De la situación de base a la construcción del escenario deseado. Diferentes modelos. Planificación y proyectos estratégicos. La prospectiva estratégica. Métodos, técnicas y herramientas de la Prospectiva Estratégica. Diseño y construcción de escenarios. Elección de escenarios para la actuación estratégica. Probabilidad y deseabilidad. Definición de estrategias.

MÓDULO 4: EL PRESUPUESTO POR PROGRAMAS ORIENTADO A RESULTADOS

Fundamentos teóricos del presupuesto por programas. Conceptos básicos: insumos, productos, relación insumo-producto, relación de condicionamiento. La acción presupuestaria. Categorías programáticas: programa, subprograma, actividad, proyecto, obra. Medición de la producción: meta, producción-meta, cantidad de producción intermedia. El proceso de formulación presupuestaria en la administración provincial. Presupuesto por resultados. Conceptos básicos: resultados intermedios y resultados finales o impactos. La cadena de valor público. Medición y evaluación del desempeño: ámbitos (insumos, procesos, productos, resultados) y dimensiones (economía, eficacia, eficiencia, calidad). La matriz de indicadores de desempeño.

MÓDULO 5: EVALUANDO LA GESTIÓN

Precisiones conceptuales sobre el proceso de evaluación. La evaluación en la gestión de políticas sociales. La evaluación en la mirada estratégica del Ministerio de Desarrollo Social. Claves para pensar a la evaluación: ¿Qué vamos a evaluar? ¿Cuándo o qué momento vamos a evaluar? ¿Cómo lo vamos a evaluar? ¿Para qué y para quién vamos a evaluar? ¿Quién llevará adelante la evaluación? La participación de los involucrados en la evaluación. La importancia de la voz de los participantes en el proceso de evaluación. Implicancias del proceso de evaluación. La construcción de indicadores para la medición. Seguimiento y control de gestión.

MÓDULO 6: LA POLÍTICA Y LAS POLÍTICAS BAJO LA LUPA

Se pretende con este Taller presencial, facilitar una instancia de reflexión sobre proyectos/políticas/programas o nudos críticos de la gestión del Ministerio de Desarrollo Social, poniendo en situación y práctica crítica lo aprendido a lo largo del cursado de los módulos anteriores.

ESTRUCTURA Y MODALIDAD DE CURSADO

Estructura

El presente curso se encuentra estructurado en **6 módulos**.

Los **módulos 1 al 3 y módulo 5** contarán con **3 clases teóricas asincrónicas**, que serán cargadas semanalmente y **1 clase práctica (meet)** reflexiva donde se trabajará sobre

casos prioritarios/estratégicos – a proponer por el MDS – que pongan en tensión, discusión y reflexión lo trabajado anteriormente

El **módulo 4** contará con **2 clases teóricas asincrónicas**, que serán cargadas semanalmente y **2 clases prácticas (meet)**.

El **Módulo 6**, que se proyecta de modo **presencial**, consistirá en una jornada de trabajo bajo el formato de **taller** que operará a modo de cierre y síntesis de lo desarrollado.

A partir de distintas metodologías participativas y colaborativas, se problematizará, pondrá en discusión y profundizarán las adquisiciones logradas en el desarrollo de los módulos anteriores, a la luz de “casos de reflexión” a definir.

Duración del Curso

- 20 semanas de cursado (Módulos 1, 2, 3, 4 y 5).
- Módulo 6: encuentro presencial: Jornada de trabajo bajo modalidad taller.

Destinatarios

Personal técnico y político del Ministerio de Desarrollo Social (máximo 30 personas).

Equipo responsable

- Grupo Política & Gestión, Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, UNR.
- Equipo Técnico, Maestría en Evaluación, Facultad de Trabajo Social, UNER.
- Dirección Provincial de Evaluación de Programas- Mariángeles Gutiérrez Bode. ■

