

## Curso: “VOLVER A CONVERSAR”

### → Presentación

La presente propuesta surge como una necesidad dentro del marco de los entornos laborales saludables, considerando que la comunicación es una competencia transversal que tiene alto impacto en la calidad de los vínculos y relaciones interpersonales.

Es a través de la comunicación, el diálogo y las conversaciones que nos relacionamos con el otro, constituimos equipos, proyectos y coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común). Según sea nuestra forma de comunicarnos y conversar, dependerá la calidad de relación que tenemos con esa persona, y viceversa.

Aprender a comunicarnos, a escuchar al otro, a dialogar, a diseñar conversaciones, es una competencia cada vez más necesaria dentro de los nuevos escenarios que se plantean en la Administración Pública Provincial, más aún desde el desafío que implica construir Entornos Laborales Saludables.

En este contexto, la Dirección General de Formación de Recursos Humanos ofrece un curso que entiende a la conversación como medio para generar efectividad, confianza, respeto, bienestar en los equipos de trabajo.

El mismo se desarrolla en modalidad combinada: virtual, para introducir y comenzar a desarrollar los temas, y presencial y vivencial para compartir experiencias, dialogar, sensibilizar y desarrollar prácticas comunicacionales, orientado a que el participante pueda canalizar y resolver, en forma efectiva, situaciones propias del contexto laboral, mejorando la comunicación y conversaciones consigo mismo y con los demás.

### → Contribución Esperada

Se espera que al finalizar el taller, los participantes hayan podido descubrir, pensar y reflexionar sobre sus prácticas comunicacionales y

conversacionales a partir de un espacio abierto y vivencial que potencie sus competencias de comunicación y conversación consciente.

→ **Destinatarios**

Edición destinada a agentes del Ministerio de Infraestructura y Transporte.

→ **Objetivos**

**General**

- Desarrollar competencias de comunicación y conversación para transformar las relaciones en los Equipos de Trabajo.

**Específicos**

- Observar y rediseñar el sistema comunicacional y conversacional.
- Reconocer las dificultades inherentes a la comunicación y conversación.
- Descubrir y potenciar técnicas para mejorar la comunicación/conversación interpersonal e intrapersonal.
- Aprender a escuchar inquietudes y necesidades.
- Mejorar el entendimiento y la confianza con las personas con quienes se relaciona.

→ **Contenidos**

Coherencia CEL (cuerpo, emoción y lenguaje). Juicios. Inferencias.

La Escucha. La Escucha como precondition del habla efectiva. Escuchar las inquietudes del orador.

¿Por qué nos resulta difícil conversar? Diseñando Conversaciones. Los distintos tipos de conversaciones. Armando redes conversacionales.

→ **Modalidad**

Combinada: Presencial y Virtual, través de la campus educativo provincial.

**→ Requisitos**

- Disponer de una cuenta de la Intranet provincial.
- Realizar la inscripción en el plazo establecido y cumplimentar todos los pasos que se le indiquen para acceder a la plataforma virtual y asistir al encuentro presencial.

**→ Condiciones de certificación del curso**

- Completar las actividades propuestas por la docente en el Aula virtual.
- Asistir al encuentro presencial.
- Realizar la encuesta final de valoración.

**→ Certificación**

El alumno que cumpla con los requisitos de certificación obtendrá un certificado oficial de participación emitido por la Dirección General de Formación de Recursos Humanos, Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública, Ministerio de Economía.

**→ Organiza**

Dirección General de Formación de Recursos Humanos, Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública, Ministerio de Economía.