



# SANTA FE AVANZA

[www.santafe.gob.ar](http://www.santafe.gob.ar)

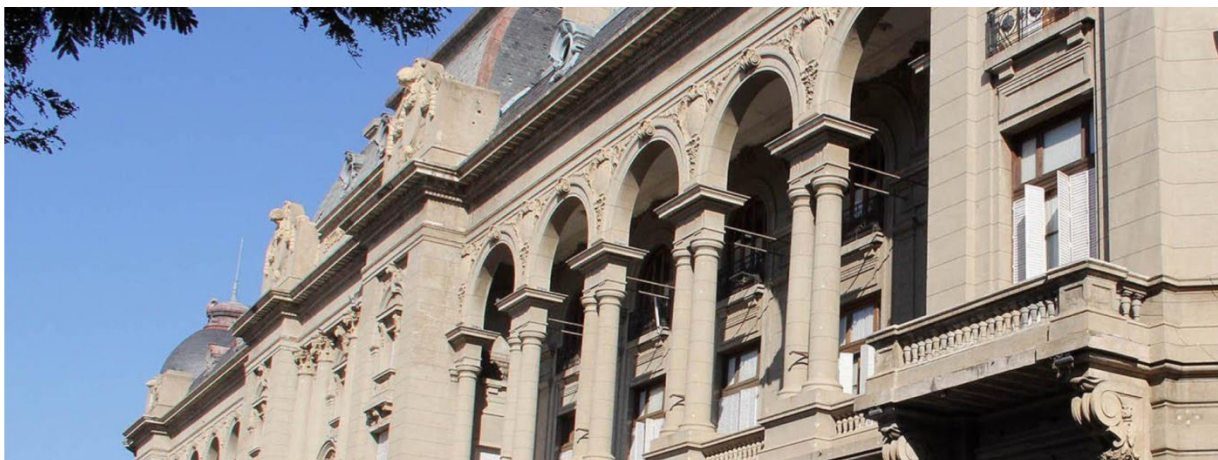


**Ministerio de Economía**  
**Secretaría de Recursos Humanos**  
**y Función Pública**

Dirección Provincial de Formación Laboral  
de los Trabajadores Públicos



# Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



En los últimos años asistimos a un importante proceso de transformación en los modos de producir políticas y acciones públicas. Este proceso ha redefinido la relación entre política y administración. El trabajador público es reconocido como un actor indispensable para la acción pública, capaz de proponer y aportar soluciones a los problemas de la ciudadanía.

El Gobierno de la Provincia de Santa Fe reconoce, valora y reivindica el rol de estos recursos humanos como actores claves y protagonistas de la construcción de un nuevo Estado Provincial. Por ello impulsa una nueva política de formación laboral de los trabajadores públicos, entendiendo a ésta como una herramienta clave para transformar al Estado y para el desarrollo personal y laboral de sus trabajadores.

## > Política

Desde una premisa de “garantizar derechos”, promover el desarrollo personal, laboral y ciudadano de los trabajadores públicos, en el marco de una política de jerarquización de la función pública y transformación del Estado.

## > Visión

- Consolidar a la provincia como un referente en el abordaje de la formación desde una perspectiva de derechos y orientación al ciudadano.

- Consolidar al organismo de Formación Laboral en un doble perfil: rector en la definición de lineamientos y metodologías y ejecutor de proyectos de formación estratégicos para la Administración.



# Contextualización orgánica e institucional



Ministerio de  
Economía

Secretaría de RRHH  
y Función Pública

Subsecretaría de RRHH  
y Función Pública

Dirección Provincial de  
Formación Laboral de  
los Trabajadores  
Públicos

Dirección General de  
Formación de Recursos  
Humanos

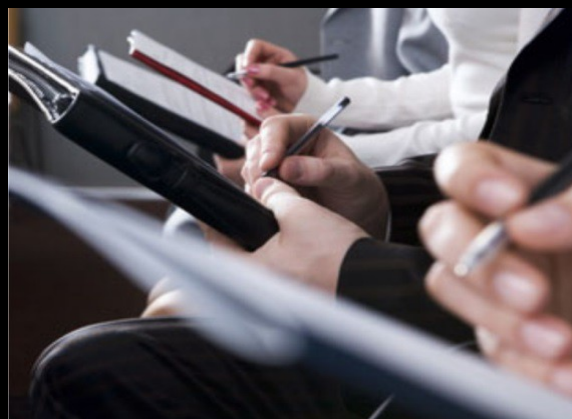
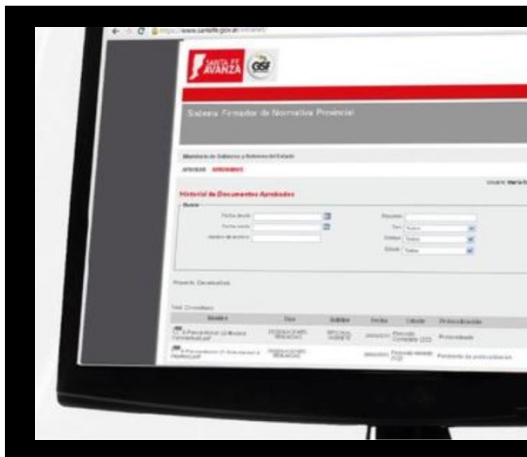
## ■ Para destacar

Desde su creación la Dirección viene realizando un trabajo conjunto y colaborativo con las entidades gremiales representantes de los trabajadores públicos, **ATE** y **UPCN**



# Acciones 2015

## 2015: Ejes de trabajo



### Cursos virtuales

Mediante el aprovechamiento de las tecnologías educativas, la creación de infraestructuras y la conformación de equipos técnicos seguimos ampliando el alcance de la capacitación, brindando oportunidades de acceso a todo el universo de trabajadores de la Administración, a lo largo del territorio provincial.



### Guía y soporte a actividades de formación jurisdiccionales

Además de proyectos propios, realizamos una intensa labor de guía, apoyo y soporte a actividades de formación organizadas por otras reparticiones del Estado provincial.



### Desarrollo organizacional

Con el fin de poner en valor a la Dirección y dotarla de una nueva impronta, acorde con esta nueva etapa de trabajo, se emprendieron una serie de acciones tendientes a su desarrollo y fortalecimiento institucional: rediseño de la estructura, incorporación de recursos humanos especialistas, entre otras.





Esta modalidad de formación ha reportado numerosas ventajas ya que sólo requiere de una PC conectada a internet.

Permite, además, capacitar a una gran cantidad de alumnos y llegar a las localidades más distantes de la provincia.

Para muchos de los trabajadores que tomaron los cursos de la Dirección se trató de la primera experiencia de capacitación en el Estado y la primera experiencia de formación virtual.

Las propuestas formativas fueron diseñadas y dictadas por equipos de la misma Administración o en cooperación con entidades externas, como el Consejo de Capacitación y Formación Profesional de Rosario.

### **Cursos / ediciones**

**21 en total**

Régimen de Actuaciones Administrativas

**6 ediciones**

Recursos Humanos y Función Pública

**3 ediciones**

Ética Pública, Transparencia y Acceso a la Información

**4 ediciones**

Atención e Información al Ciudadano

**2 ediciones**

Control externo y rendición de cuentas

**2 ediciones**

Redacción Administrativa

**1 edición**

Nuevos Modelos de Gestión

**2 ediciones**

Competencias Laborales Básicas

**1 edición**



Durante 2015, la Dirección apostó a la diversificación de la oferta de cursos virtuales e incorporó cuatro nuevas propuestas formativas. La implementación de los nuevos cursos representó un importante logro en dos sentidos. Primero, por representar una respuesta directa a las demandas de los mismos trabajadores y a sus necesidades de capacitación. Segundo, porque fueron desarrolladas por trabajadores de la Administración, expertos en las temáticas abordadas, oportunamente postulados al Registro Online de Formadores internos de la Dirección.

### Cursos Nuevos

Atención e Información al Ciudadano

2 ediciones

Control externo y rendición de cuentas

2 ediciones

Redacción Administrativa

1 edición

Nuevos Modelos de Gestión

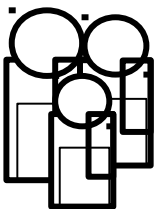
2 ediciones





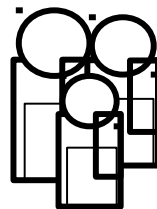
## Cursos virtuales

### Algunas estadísticas



**+ de 2000**  
trabajadores

Se inscribieron a los cursos virtuales realizados en 2015



**+ de 5000**  
trabajadores

Se inscribieron a los cursos virtuales desde el inicio de actividades en Diciembre 2012



**+ de 500**  
horas

De cursos virtuales realizados en 2015



**+ de 1000**  
horas

De cursos virtuales realizados desde el inicio de actividades en Diciembre 2012

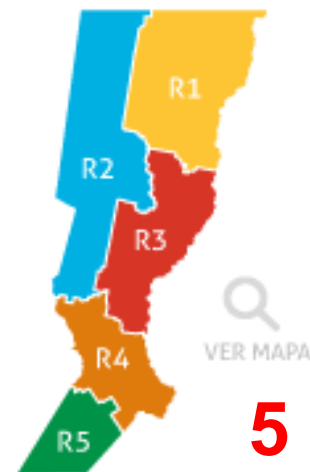


## Cursos virtuales

### Extensión territorial

En los cursos de capacitación virtual participaron trabajadores de toda la provincia. La modalidad permite llegar a todo el territorio.

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Cañada de Gómez     | Piñero                  |
| Castellanos         | Rafaela                 |
| Coronda             | Reconquista             |
| Esperanza           | Recreo                  |
| Granadero Baigorria | Rosario                 |
| Guadalupe Norte     | San Antonio de Obligado |
| Helvecia            | San Cristóbal           |
| Irigoyen            | San Jorge               |
| Las Parejas         | San Justo               |
| Las Toscas          | San Lorenzo             |
| Matilde             | San Vicente             |
| Melincué            | Santa Fe                |
| Monje               | Santa Rosa de Calchines |
| Oliveros            | Santo Tomé              |
| Pilar               | Sastre                  |



## 5 Regiones

Representadas en los cursos virtuales 2015

### Algunos comentarios de los participantes (1)

"Considero que este tipo de cursos, con la metodología y reglas de funcionamiento general, son una importante herramienta que estimula la capacitación y la actualización de los trabajadores del Estado santafesino".

"La modalidad del curso me pareció excelente. Son prácticos y brindan información útil, clara y precisa".

"Me pareció muy interesante, creo que se debe apostar fuertemente a la capacitación de los empleados públicos. En este caso particular, los temas desarrollados resultan trascendentales para todo agente público que presta servicios a la sociedad".

"Me pareció muy interesante y me aportó conocimientos sobre puntos que uno cree saber de la actividad cotidiana. Considero que se tocaron los puntos fundamentales y que todos debemos conocer. Muchas gracias por la buena predisposición de quienes estuvieron a cargo".

"Muy buen curso, me ayudó mucho en el trabajo ya que tengo a cargo personas. Fue de mucha utilidad y un buen ejercicio para algunas situaciones, me ha dado muchas herramientas para tener en cuenta".

"Considero que fue muy productivo y me permitió conocer aspectos específicos de desconocía".

### Algunos comentarios de los participantes (2)

"Particularmente, opino que el curso fue muy interesante y me permitió ampliar conocimientos relacionados con mi puesto de trabajo. Hasta el momento no había participado de ningún curso que haga referencia directa a mis labores cotidianas, por lo cual agradezco la iniciativa y los felicito por los resultados".

"Me pareció sumamente útil el material. Trabajo en atención al público y situaciones como estas se generan constantemente. Un buen material para tener en cuenta cómo actuar ante distintas posturas, conflictos, gestos y buen trato. Excelente".

"Es un curso de mucha utilidad. Espero que más compañeros empleados públicos puedan realizarlo y que se sigan haciendo capacitaciones de distintos temas relevantes como este curso. Muchas gracias a los profesores y tutores".

"El curso me pareció excelente, el material muy útil, la modalidad del cursado muy cómoda y conveniente, es mi primera experiencia y no la última seguramente, felicitaciones y muchas gracias por darnos a los empleados públicos herramientas para mejorar como trabajadores y como personas.



# Guía y soporte a actividades de formación de otras jurisdicciones



## Acciones desarrolladas

Asistencia técnica en el diseño, formulación, implementación y evaluación del proyecto de formación.

Disposición de instalaciones y demás recursos áulicos.

Soporte e infraestructura tecnológica para cursos virtuales y procesos de inscripción on line masivos.

Certificación oficial.



# Guía y soporte a actividades de formación de otras jurisdicciones

## Jurisdicciones y sus proyectos formativos

### **Ministerio de Salud**

Seminario “Del espacio de la práctica a la construcción de experiencias”

Seminario “Gestión en Salud Colectiva”

Curso de Farmacovigilancia

Curso de Fortalecimiento Institucional

Curso de Salud Mental

### **Ministerio de Educación**

Curso de Formación en Gestión Pública para el Personal de las Delegaciones de Educación

### **Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**

Curso de Capacitación Anual de Justicia Penal Juvenil

### **Tribunal de Cuentas de la Provincia de Santa Fe**

Programa de Capacitación 2015

### **Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Lotería de la Provincia de Santa Fe**

Curso virtual Régimen General de Actuaciones Administrativas



## Acciones desarrolladas

Diseño de una nueva estructura orgánica, reflejo de esta nueva etapa de trabajo.

Fortalecimiento del equipo de la Dirección a través de la incorporación de perfiles especialistas.





## Desafíos 2016



Emprender un proceso de **renovación institucional, pedagógica, metodológica y tecnológica** que implique...

- ✓ Consolidar el proceso de transformación y puesta en valor de la Dirección
- ✓ Asumir un modelo pedagógico basado en el aprendizaje autónomo, la interacción, la colaboración y la participación
- ✓ Implementar metodologías activas y constructivistas donde se reinventen los roles de los participantes del proceso formativo, promoviendo el desarrollo de propuestas dinámicas e innovadoras
- ✓ Aprovechar las herramientas digitales educativas y combinar las diferentes modalidades de formación e-learning a partir de una lógica de aulas “abiertas”.





# Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos

[www.santafe.gob.ar](http://www.santafe.gob.ar) > Personal del Estado  
[formacion@santafe.gob.ar](mailto:formacion@santafe.gob.ar)

