



# SANTA FE AVANZA

[www.santafe.gob.ar](http://www.santafe.gob.ar)



# Ministerio de Economía

Secretaría y Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Función Pública



# Informe de Gestión 2013



# Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



En los últimos años asistimos a un importante proceso de transformación en los modos de producir políticas y acciones públicas. Este proceso ha redefinido la relación entre política y administración. El trabajador público es reconocido como un actor indispensable para la acción pública, capaz de proponer y aportar soluciones a los problemas de la ciudadanía.

El Gobierno de la Provincia de Santa Fe reconoce, valora y reivindica el rol de estos recursos humanos como actores claves y protagonistas de la construcción de un nuevo Estado Provincial. Por ello impulsa una nueva política de Formación Laboral de los trabajadores públicos, entendiendo a ésta como una herramienta clave para transformar al Estado y para el desarrollo personal y laboral de sus sus trabajadores.

## > Política

Desde una premisa de “garantizar derechos”, promover el desarrollo personal, laboral y ciudadano de los Trabajadores públicos, en el marco de una política de jerarquización de la función pública y transformación del Estado.

## > Visión

- Consolidar a la provincia como un referente en el abordaje de la formación desde una perspectiva de derechos y orientación al ciudadano

- Consolidar al organismo de Formación Laboral en un doble perfil: rector en la definición de lineamientos y metodologías, y ejecutor de proyectos de formación estratégicos para la Administración.



# Contextualización orgánica e institucional



Hasta 2010 las políticas de formación de los trabajadores públicos fueron desarrolladas desde el Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado. En 2012 esta competencia se transfirió al Ministerio de Economía.

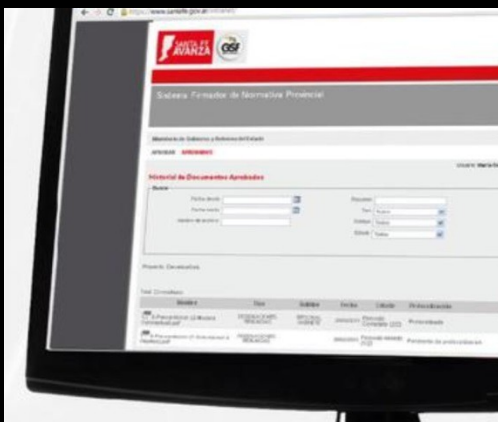
## Relaciones de dependencia



### ■ Para destacar

En 2012 se implementó la **Comisión Paritaria de Formación Laboral** junto a ATE y UPCN, con quienes se acuerdan las acciones a desarrollar

## 2013: Ejes de trabajo priorizados



### Desarrollo de la modalidad virtual de formación

Mediante el aprovechamiento de las tecnologías educativas, la creación de infraestructuras y la conformación de equipos técnicos, logramos ampliar sustancialmente el alcance de la capacitación, brindando oportunidades de acceso a todo el universo de trabajadores de la administración pública, a lo largo del territorio provincial.



### Formación para el personal de conducción superior

Dando continuidad al proceso de formación del personal de conducción superior de la provincia, nos propusimos fortalecer el desarrollo de competencias relacionadas con la conducción de equipos de trabajo, negociación, comunicación, abordaje constructivo del conflicto.



### Finalización de estudios secundarios

Con este eje de trabajo promovimos el desarrollo personal, laboral y ciudadano de los trabajadores en el marco de una política de jerarquización del empleo público y transformación del Estado provincial, garantizando el derecho a la educación.

## 2013: Ejes de trabajo priorizados



### Creación de un Registro Web de Formadores internos

Entendiendo que los trabajadores son actores claves, conocedores de las necesidades y problemas de la Administración, y potenciales formadores de sus pares, apostamos a la creación de registro de capacitadores internos para brindar capacitación transversal o específica.



### Guía, apoyo y soporte a actividades de formación jurisdiccionales

Además de proyectos propios, hemos realizado una intensa labor de guía, apoyo y soporte a actividades de formación organizadas por otras reparticiones del Estado provincial.



### Formación estratégica para funcionarios políticos

En esta etapa encaramos un nuevo eje de trabajo: abordar la formación para funcionarios políticos, en temas claves y estratégicos que hacen a la Gestión.



## Desarrollo de la modalidad virtual de formación



[www.campus.santafe.gov.ar](http://www.campus.santafe.gov.ar)



Esta modalidad de formación ha reportado numerosas ventajas ya que sólo requiere de una PC conectada a internet y también puede desarrollarse domiciliarmente.

Permite, además, capacitar a una gran cantidad de alumnos y llegar a las localidades más distantes de la provincia.

Para muchos de los trabajadores que tomaron nuestros cursos (alrededor del 60%) se trató de la primera experiencia de capacitación en el Estado y la primera experiencia de formación virtual.

Las propuestas formativas fueron diseñadas y dictadas por equipos de la misma Administración o en cooperación con entidades externas, como el Consejo de Capacitación y Formación Profesional de Rosario.

### Acciones desarrolladas

**4 ediciones Curso Régimen de Actuaciones Administrativas**

**2 ediciones del Curso Recursos Humanos y Función Pública**

**2 ediciones del Curso de Competencias laborales básicas**

**1 edición del Curso de Formación de Formadores**

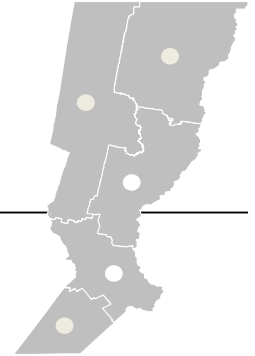
**Desarrollo de un Sistema de Inscripciones online**

**Implementación de un Boletín electrónico de Novedades**



**240 hs**  
de cursos virtuales





### Algunos comentarios de los participantes

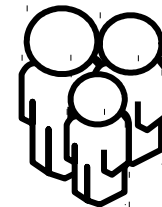
"Me sorprendió para bien, para mí este tipo de curso es excelente y facilita mucho la participación de personas que no viven en Santa Fe Capital y de aquellas a las que se nos hace difícil manejar nuestros horarios para asistir a cursos presenciales"

"El curso me brindó herramientas útiles para comprender algunas situaciones de mi entorno laboral, como así también de mi propia formación personal. No obstante, lo más importante del curso es que me ha motivado para pensarme como sujeto activo dentro de mi organización"

"Es la primera vez que participo y me pareció muy interesante, ya que permite contar con el material necesario y puede ser realizado en un espacio de tiempo acorde a nuestra disponibilidad. Felicitaciones, sigan adelante!"

### Extensión territorial

En los cursos de capacitación virtual participaron trabajadores de Alcorta, Avellaneda, Laguna Paiva, López, Pilar, Rafaela, Reconquista, Recreo, Rosario, San Cristóbal, Santa Fe, Venado Tuerto, San Justo, Irigoyen, Granadero Baigorria, Santo Tomé, Gálvez, Frontera, Armstrong, Lehman, Moises Ville y Villa Gobernador Gálvez, entre otras.

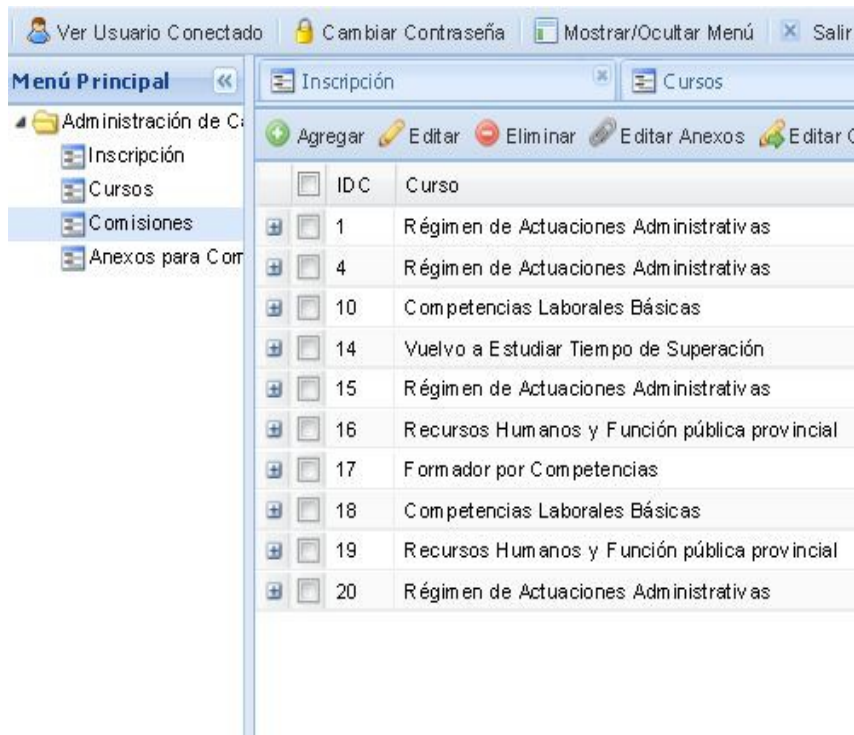


**1300**  
trabajadores

Se inscribieron a los cursos virtuales realizados entre diciembre de 2012 y diciembre 2013



## Sistema Online de Inscripciones



Ver Usuario Conectado | Cambiar Contraseña | Mostrar/Ocultar Menú | Salir

**Menú Principal**

- Administración de C...
- Inscripción
- Cursos
- Comisiones
- Anexos para Com...

Inscripción | Cursos

Agregar | Editar | Eliminar | Editar Anexos | Editar C...

IDC	Curso
1	Régimen de Actuaciones Administrativas
4	Régimen de Actuaciones Administrativas
10	Competencias Laborales Básicas
14	Vuelvo a Estudiar Tiempo de Superación
15	Régimen de Actuaciones Administrativas
16	Recursos Humanos y Función pública provincial
17	Formador por Competencias
18	Competencias Laborales Básicas
19	Recursos Humanos y Función pública provincial
20	Régimen de Actuaciones Administrativas

## Boletín electrónico de Novedades



**BOLETÍN**  
Formación Laboral de los Trabajadores Públicos




### NOTICIAS



#### **Vuelvo a Estudiar "Tiempo de Superación": tenés hasta el 28 de octubre para preinscribirte**

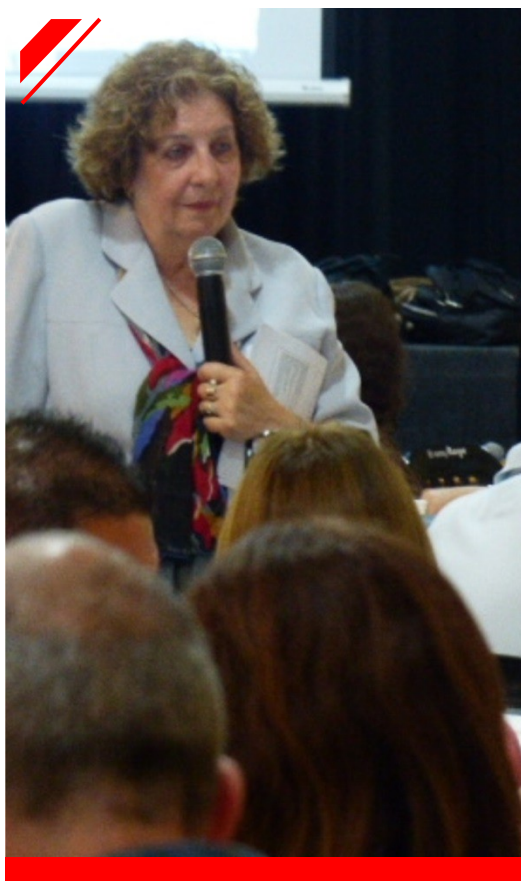
A raíz del pedido de muchos interesados, se ha extendido el plazo de preinscripción hasta el 28 de octubre. De esta manera, los trabajadores que no hayan finalizado sus estudios secundarios tienen una nueva oportunidad. Gracias al trabajo conjunto del Ministerio de Economía y el Ministerio de Educación, contarán con un trayecto semipresencial, ajustado a sus necesidades.



#### **Nueva edición del Curso Virtual "Recursos Humanos y Función Pública Provincial"**

A partir del 23 de octubre se abre la inscripción online a una nueva edición de este curso. Orientado a trabajadores de la Administración central, en especial personal administrativo de Recursos Humanos, el curso es dictado por un equipo del Ministerio de Economía, con una duración de seis semanas. Cupos limitados.

## Formación para el Personal de conducción superior



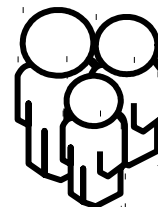
Esta acción significó una continuidad y profundización de la estrategia llevada adelante con el personal de conducción superior desde el año 2010 (a partir de un diagnóstico participativo de necesidades de formación).

En este marco se implementó una metodología innovadora que combinó la exposición teórica con vivencias y ejercicios grupales, para la transformación de las conductas. Los talleres tuvieron una excelente recepción y reconocimiento entre sus participantes.

A cargo de la experta Dra. Marta Paillet y su equipo docente. Con financiamiento del Consejo Federal de Inversiones (CFI).

### Acciones desarrolladas

6 talleres presenciales de 8 horas para Personal de Conducción Superior (Directores, Subdirectores y Coordinadores) sobre negociación, trabajo en equipo y abordaje constructivo de conflictos.



**350**  
trabajadores

Participaron de los talleres



**2800 h/h**  
de capacitación



## Formación para el Personal de conducción superior



### Algunos comentarios de los participantes

"Felicitaciones, sugiero que estos talleres se realicen con mayor frecuencia y para toda la Administración"

"Ante todo, muchas gracias por el Taller, sumamente interesante, de excelente nivel y de total aplicación a nuestros ámbitos de trabajo (y de la vida!). Ojalá puedan darle continuidad"

"Uno de los mejores talleres en los últimos años"

"Quiero hacerles llegar mi agradecimiento y felicitaciones por el taller realizado, sinceramente fueron muy provechosos los temas, el espacio, y ni que hablar la disertante... Brillante!!! Muchas gracias y sería muy útil que se replique a otros niveles, las cosas buenas hay que hacerlas conocer y difundir"



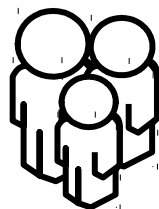
## Finalización de estudios secundarios



**Iniciativa desarrollada con el Ministerio de Educación**



Vuelvo a Estudiar -“Tiempo de Superación”- fue un proyecto diseñado para trabajadores públicos provinciales que no finalizaron sus estudios secundarios. Por intermedio del mismo se busca promover el desarrollo personal, laboral y ciudadano, en el marco de una política de jerarquización del empleo público y transformación del Estado provincial, desde el compromiso de garantizar el derecho a la educación.



**200**  
**trabajadores**

Se preinscribieron para Volver a Estudiar a partir del próximo año.

### **Extensión territorial**

Interesados de las cinco regiones de la provincia: Avellaneda, Calchaquí, Reconquista, Villa Ana, Villa Ocampo, Huanqueros, Lehmann, Rafaela, Coronda, Esperanza, Recreo, San Javier, San Justo, Santa Clara de Buena vista, Santa Fe, Santa Rosa de Calchines, Santo Tomé, Sauce viejo, El Trébol, Granadero Baigorria, Pérez, Rosario, San Lorenzo, Villa Constitución, Firmat, Hughes, San Eduardo, San Francisco de Santa Fe, Venado Tuerto y Villa Cañás, entre otras.

### **Acciones desarrolladas**

En octubre de 2013 se realizó la preinscripción online. Se registraron casi 200 trabajadores. Las actividades lectivas comenzarán en 2014.

# Desarrollo de un Registro Web de Formadores internos



Nuestra política de formación laboral se configura en torno a una premisa: todo proceso de formación laboral debe ser, tanto en su diseño, ejecución como evaluación, abierto, plural y participativo.

En este marco, entendimos que en el Estado existen actores clave, conocedores de la realidad de la Administración, sus problemas y posibles soluciones, expertos en los diferentes temas que hacen a su gestión: los mismos trabajadores. Partiendo de esto, y reconociendo su gran potencial como formadores de sus pares, creamos un Registro web de capacitadores internos, para atender necesidades y demandas de formación transversal, específica, funcional, técnica, actitudinal, entre otras.

## Etapas del proyecto

- Desarrollo del sistema web de postulaciones y de gestión de la información. A cargo de la Sectorial de Informática del Ministerio de Economía.
- Difusión y apertura del período de postulaciones
- Dictado de un curso de nivelación en “Formación de Formadores” para los postulantes.

## Avances

Hasta el momento hemos avanzado en la primera etapa. Ya está desarrollado el sistema y nos encontramos en la fase de prueba y ajuste.

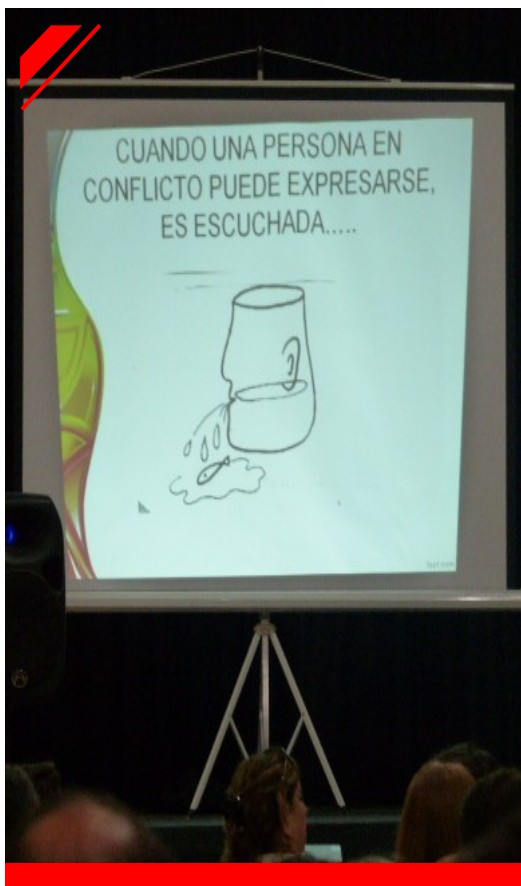
## Guía, apoyo y soporte a actividades de formación de otras jurisdicciones



### Acciones desarrolladas

- **Ministerio de Justicia y DDHH**  
Programa de Formación en Transparencia, Acceso a la información y Ética pública
- **Ministerio de Economía**  
Programa de Capacitación Continua SARH
- **Ministerio de Educación**  
Programa de Capacitación Continua SIGAE
- **Ministerio de Salud**  
Programa de Capacitación Continua Enfermeros
- **Ministerio de Desarrollo Social**  
Proyecto sobre Formación en perspectiva de Género

## Formación estratégica, para funcionarios políticos



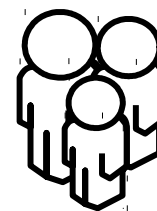
Este nuevo eje de trabajo representó una innovación respecto a la etapa anterior ya que hasta el momento no se había abordado sistemáticamente la formación de Funcionarios, quienes en definitiva, tienen la responsabilidad de conducir la transformación del Estado mediante la implementación de las políticas públicas en todo el territorio provincial.

Los talleres se ofrecieron a los funcionarios de todos los Ministerios. Esta acción significó un paso significativo a la hora de potenciar el desarrollo de competencias para la Gestión, en temas claves y estratégicos que la atraviesan transversalmente.

A cargo de la experta Dra. Marta Paillet y su equipo docente.

### Acciones desarrolladas

2 talleres presenciales de 8 horas para funcionarios de todos los ministerios de la Gestión sobre negociación, trabajo en equipo y abordaje constructivo de conflictos.



**100**  
funcionarios

Participaron de los talleres



**800 h/h**  
de capacitación





## Desafíos 2014



- Consolidar el equipo de trabajo mediante la incorporación de perfiles especialistas
- Realizar la reubicación de la Dirección (actualmente ubicada en las Casillas detrás de Casa de Gobierno)
- Consolidar líneas de financiamiento propio
- Profundizar alcances en cuanto a cantidad de alumnos que reciben capacitación y su dispersión geográfica



## Desafíos 2014



- Potenciar la participación descentralizada y armado de redes de actores en el diseño e implementación de los proyectos formativos
- Potenciar la investigación y desarrollo de soluciones innovadoras y aprovechamiento de las nuevas tecnologías al servicio de la formación
- Potenciar la calidad de los proyectos en cuanto a expertos capacitadores, contenidos, materiales y organización en general de las actividades, apostando a la mejora continua.



## Formación laboral y Reforma del Estado

*“La formación de los trabajadores públicos es consustancial con una decisión política de reformar el Estado. No hay reforma del Estado, si no modificamos el trabajo de todos los días, si no modificamos la rutina; no hay reforma sin planteos que movilicen o sin que se genere pasión por las cosas que se hacen”.*

**Ángel Sciara**, Ministro de Economía

Expresiones del Ministro al participar del acto de apertura de uno de los Talleres para la Función Directiva, realizado en La Mirage, Santa Fe.



# Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos

[www.santafe.gov.ar](http://www.santafe.gov.ar) > Personal del Estado  
formacion@santafe.gov.ar

