

# **ENCUESTA ANUAL DE HOGARES URBANOS (EAHU)**

**Indicadores TICs**

**3° trimestre 2011**

**Aglomerados Gran Rosario, Gran Santa Fe y Resto Provincia**

**Hogares por disponibilidad de bienes TIC**  
**Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011						
	Radio	Televisión	Telefono fijo	Telefono celular	Computadora	Internet movil	Internet fija
<b>Total Santa Fe</b>	<b>93,9</b>	<b>98,0</b>	<b>64,8</b>	<b>82,4</b>	<b>52,5</b>	<b>7,9</b>	43,4
Gran Rosario	92,9	98,4	69,6	83,2	56,2	6,1	47,4
Gran Santa Fe	97,4	97,9	67,5	81,7	49,7	4,4	43,1
Resto de Santa Fe	93,5	97,6	58,2	81,9	49,6	11,2	39,0

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares con línea de telefonía según tipo de servicio**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011	
	Fija	Celular
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>61,9</b>	<b>85,6</b>
Provincia de Santa Fe	64,8	82,4

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares con computadora según tipo**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011	
	Computadora de escritorio	Computadoras portatil
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>81,1</b>	<b>40,3</b>
Provincia de Santa Fe	87,4	29,7

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares con internet por tipo de acceso**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3º trimestre 2011**

	3º Trimestre 2011	
	<b>Conexión a internet</b>	
	<b>Fija</b>	<b>Movil</b>
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>88,6</b>	<b>23,7</b>
Provincia de Santa Fe	94,1	17,0

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares por presencia de poblacion de 12 a 17 años y disponibilidad de bienes TICs**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3°t rimestre 2011**

	3° Trimestre 2011					
	Telefono Celular		Computadora		Conexión a internet	
	Con	Sin	Con	Sin	Con	Sin
	miembros de 12 a 17 años		miembros de 12 a 17 años		miembros de 12 a 17 años	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>96,3</b>	<b>83,0</b>	<b>64,1</b>	<b>49,1</b>	<b>49,1</b>	<b>42,0</b>
Provincia de Santa Fe	94,5	78,9	65,2	48,8	56,2	43,1

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares sin disponibilidad de internet fija por principal motivo por el que no acceden**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3º trimestre 2011**

	3º Trimestre 2011						
	Principal motivo por el cual no tiene acceso a Internet						
	Total	Motivos económicos	No lo necesita o no les interesa	No saben usarlo	No llega el servicio	Otro motivo	Ns/Nc
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100,0</b>	<b>56,1</b>	<b>31,7</b>	<b>5,7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,4</b>
Provincia de Santa Fe	100,0	51,2	39,1	4,6	1,3	3,6	0,3

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas por utilizacion de celular, computadora y/o internet, porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011									
	Total	Usó telefono celular			Usó computadora			Usó internet		
		Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100,0</b>	<b>73,6</b>	<b>26,1</b>	<b>0,2</b>	<b>57,7</b>	<b>41,9</b>	<b>0,4</b>	<b>54,1</b>	<b>45,3</b>	<b>0,5</b>
Provincia de Santa Fe	100,0	73,2	26,8	-	58,6	41,4	-	54,8	45,2	-

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que asiste a un establecimiento educativo por utilizacion de celular, computadora y/o internet, porcentaje por fila**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3°t rimestre 2011**

	3° Trimestre 2011									
	Total	Usó telefono celular			Usó computadora			Usó internet		
		Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100,0</b>	<b>67,1</b>	<b>32,7</b>	<b>0,2</b>	<b>87,4</b>	<b>12,2</b>	<b>0,4</b>	<b>83,4</b>	<b>16,1</b>	<b>0,6</b>
Provincia de Santa Fe	100,0	71,4	28,6	-	88,3	11,7	-	84,0	15,9	0,1

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que no asiste pero asistio a un establecimiento educativo por utilizacion de celular, computadora y/o internet, porcenta  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3°t rimestre 2011**

	3° Trimestre 2011									
	Total	Usó telefono celular			Usó computadora			Usó internet		
		Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC	Si	No	NS/NC
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100,0</b>	<b>76,4</b>	<b>23,4</b>	<b>0,2</b>	<b>48,6</b>	<b>51,0</b>	<b>0,4</b>	<b>45,2</b>	<b>54,3</b>	<b>0,5</b>
Provincia de Santa Fe	100,0	74,4	25,6	-	50,4	49,6	-	46,7	53,3	-

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

je por fila

**Población de 10 años y mas que utilizaron computadora y/o internet para actividades laborales, porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011				
	Total	Utilizo computadora para actividades laborales		Utilizo Internet para actividades laborales	
		Si	No	Si	No
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100,0</b>	<b>60,6</b>	<b>39,4</b>	<b>56,0</b>	<b>44,0</b>
Provincia de Santa Fe	100,0	55,2	44,8	49,9	50,1

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo internet según lugar de uso individual, en porcentaje por fila**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

		3° Trimestre 2011															
		Utilizo Internet (1)															
Total	en su hogar		en su trabajo		en establecimiento educativo		en casa de otra persona		en local comercial de acceso a computadora (2)		en espacio comunitario de acceso a internet		en otro tipo de local comercial (3)		en cualquier lugar desde despositivos de acceso movil		
	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>70,2</b>	<b>29,8</b>	<b>38,8</b>	<b>61,2</b>	<b>12,9</b>	<b>87,1</b>	<b>12,0</b>	<b>88,0</b>	<b>19,3</b>	<b>80,7</b>	<b>1,0</b>	<b>99,0</b>	<b>1,3</b>	<b>98,7</b>	<b>2,1</b>	<b>97,9</b>
Provincia de Santa Fe	100	75,0	25,0	30,8	69,2	9,6	90,4	8,2	91,8	14,6	85,4	0,5	99,5	1	99	0,9	99,1

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye locatorio, cybercafe

(3) Incluye bares, aeropuertos, restaurantes, etc

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo internet por tipo de actividad, en porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3º trimestre 2011**

	3º Trimestre 2011												
	Total	Utilizo Internet (1)											
		Actividades laboral		Actividades educativa		Actividades de ocio/recreacion		Actividades personales (2)		Compras o ventas		Tramites con el Estado	
	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>54,4</b>	<b>45,6</b>	<b>44,9</b>	<b>55,1</b>	<b>78,7</b>	<b>21,3</b>	<b>15,1</b>	<b>84,9</b>	<b>5,2</b>	<b>94,8</b>	<b>5,6</b>	<b>94,4</b>
Provincia de Santa Fe	100	48,1	51,9	40,9	59,1	82,7	17,3	13,3	86,7	3,1	96,9	5,0	95,0

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye operaciones bancarias, servicios

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo internet por frecuencia de uso, en porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3º trimestre 2011**

3º Trimestre 2011						
Frecuencia con que utilizo Internet						
Total	Todos los días o casi todos los días (5 a 7 días)	Al menos un día por semana, pero no todos los días (1 a 4 días)	al menos un día al mes	Menos de un día al mes	NS/NC	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>61,8</b>	<b>33,8</b>	<b>3,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>
Provincia de Santa Fe	100	65,3	30,3	4,0	0,4	-

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo computadora (excluyendo el uso de Internet) por lugar de uso individual, en porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

		3° Trimestre 2011															
		Utilizo computadora (excluyendo el uso de Internet (1))															
Total	en su hogar		en su trabajo		en establecimiento educativo		en casa de otra persona		en local comercial de acceso a computadora (2)		en espacio comunitario de acceso a internet		en otro tipo de local comercial (3)		en cualquier lugar desde dispositivos de acceso movil		
	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>74,4</b>	<b>25,6</b>	<b>42,0</b>	<b>58,0</b>	<b>14,9</b>	<b>85,1</b>	<b>9,1</b>	<b>90,9</b>	<b>9,9</b>	<b>90,1</b>	<b>0,6</b>	<b>99,4</b>	<b>0,7</b>	<b>99,3</b>	<b>0,8</b>	<b>99,2</b>
Provincia de Santa Fe	100	74,3	25,7	35,2	64,8	13,0	87,0	6,6	93,4	7	93	0,3	99,7	0,8	99,2	0,5	99,5

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye locatorio, cybercafe

(3) Incluye bares, aeropuertos, restaurantes, etc

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo computadora (excluyendo el uso de internet) por tipo de actividad, en porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011								
	Total	Utilizo Internet (1)							
		Actividades laboral		Actividades educativa		Actividades de ocio/recreacion		Actividades personales (2)	
		si	no	si	no	si	no	si	no
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>60,0</b>	<b>40,0</b>	<b>44,0</b>	<b>56,0</b>	<b>56,8</b>	<b>43,2</b>	<b>12,9</b>	<b>87,1</b>
Provincia de Santa Fe	100	55,6	44,4	40,0	60,0	60,2	39,8	11,7	88,3

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye operaciones bancarias, servicios

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población de 10 años y mas que utilizo computadora (excluyendo el uso de internet) por frecuencia de uso, en porcentaje por fila  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

3° Trimestre 2011					
Frecuencia con que utilizo Internet					
Total	Todos los dias o casi todos los dias (5 a 7 dias)	Al menos un dia por semana, pero no todos los dias (1 a 4 dias)	al menos un dia al mes	Menos de un dia al mes	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>100</b>	<b>59,3</b>	<b>36,2</b>	<b>4,1</b>	<b>0,4</b>
Provincia de Santa Fe	100	62,2	33,8	3,5	0,4

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Hogares y poblacion cubierta por la ENTIC. En miles**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011					
	Hogares cubiertos por la ENTIC	Poblacion de 10 años y mas				
		Poblacion cubierta por la ENTIC	Poblacion que utilizo telefono movil/celular	Poblacion que utilizo computadora	Poblacion que utilizo internet	Poblacion que utilizo computadora excluyendo el uso de internet
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>11.231</b>	<b>30.489</b>	<b>22.450</b>	<b>17.604</b>	<b>16.505</b>	<b>13.228</b>
Provincia de Santa Fe	959	2.561	1.875	1.500	1.403	1.099

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada por categoría ocupacional, en miles**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011				
	Total	Patron	Cuenta Propia	Obrero o empleado	Trabajador familiar sin remuneracion
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>15.161</b>	<b>700</b>	<b>2.852</b>	<b>11.489</b>	<b>120</b>
Provincia de Santa Fe	1.263	63	263	926	11

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo celular en los ultimos tres meses por categoria ocupacional, en porcentaje  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011				
	Total	Patron	Cuenta Propia	Obrero o empleado	Trabajador familiar sin remuneracion
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>87,4</b>	<b>92,8</b>	<b>81,7</b>	<b>88,7</b>	<b>71,7</b>
Provincia de Santa Fe	87,6	93,9	82,4	89,0	58,0

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo computadora en los ultimos tres meses por categoria ocupacional, en porcentaje  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011				
	Total	Patron	Cuenta Propia	Obrero o empleado	Trabajador familiar sin remuneracion
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>62,1</b>	<b>76,3</b>	<b>47,7</b>	<b>64,8</b>	<b>64,6</b>
Provincia de Santa Fe	64,0	79,0	49,6	67,0	68,6

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo internet en los ultimos tres meses por categoria ocupacional, en porcentaje  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3º trimestre 2011**

	3º Trimestre 2011				
	Total	Patron	Cuenta Propia	Obrero o empleado	Trabajador familiar sin remuneracion
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>58,1</b>	<b>72,6</b>	<b>44,3</b>	<b>60,6</b>	<b>60,5</b>
Provincia de Santa Fe	59,8	77,2	47,5	62,1	68,6

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo internet en los ultimos tres meses por calificacion de la ocupacion, en porcentaje  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011				
	Total	Profesional	Tecnica	Operativa	No calificada
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>58,1</b>	<b>94,3</b>	<b>81,9</b>	<b>52,3</b>	<b>39,9</b>
Provincia de Santa Fe	59,8	96,0	82,6	54,4	43,6

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo computadora para actividades laborales según lugar de uso, en porcentaje  
Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

Ocupados que usaron computadora para actividades laborales (en miles)	3° Trimestre 2011								
	Utilizo computadora (1)								
	en su hogar	en su trabajo	en establecimiento o educativo	en casa de otra persona	en local comercial de acceso a computadora (2)	en espacio comunitario de acceso a internet	en otro tipo de local comercial (3)	en cualquier lugar desde dispositivos de acceso movil	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>5.701</b>	<b>83,7</b>	<b>68,5</b>	<b>7,0</b>	<b>8,8</b>	8,6	<b>1,5</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>
Provincia de Santa Fe	446	86,0	62,9	4,4	4,7	6,5	0,6	1,3	1,3

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye locatorio, cybercafe

(3) Incluye bares, aeropuertos, restaurantes, etc

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada que utilizo Internet para actividades laborales según lugar de uso, en porcentaje**  
**Total Nacional Urbano y Provincia de Santa Fe. 3° trimestre 2011**

Ocupados que usaron computadora para actividades laborales (en miles)	3° Trimestre 2011								
	Utilizo Internet (1)								
	en su hogar	en su trabajo	en establecimiento o educativo	en casa de otra persona	en local comercial de acceso a computadora (2)	en espacio comunitario de acceso a internet	en otro tipo de local comercial (3)	en cualquier lugar desde dispositivos de acceso movil	
<b>Total Nacional Urbano</b>	<b>4.932</b>	<b>80,5</b>	<b>65,5</b>	<b>5,5</b>	<b>7,9</b>	7,8	<b>1,4</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>
Provincia de Santa Fe	377	84,4	57,8	4,3	4,0	5,1	0,5	1,4	1,4

Nota: (1) Las variables relativas a los lugares en los que se utilizo no son mutuamente excluyentes, cada persona podria responder por una o varias opciones

(2) Incluye locatorio, cibercafe

(3) Incluye bares, aeropuertos, restaurantes, etc

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población económicamente activa por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	P.E.A. (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computadora	Internet
<b>Total Santa Fe</b>	<b>1.358</b>	<b>87,0</b>	<b>63,8</b>	<b>59,5</b>
Gran Rosario	589	86,5	69,1	66,5
Gran Santa Fe	221	88,0	61,3	58,0
Resto de Santa Fe	548	87,1	59,2	52,7

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población ocupada por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	Ocupados (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computadora	Internet
<b>Total Santa Fe</b>	<b>1.263</b>	<b>87,6</b>	<b>64,0</b>	<b>59,8</b>
Gran Rosario	543	87,3	69,0	66,5
Gran Santa Fe	200	88,4	61,6	58,3
Resto de Santa Fe	520	87,6	59,7	53,5

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población desocupada por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	Desocupados (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computadora	Internet
<b>Total Santa Fe</b>	<b>95</b>	<b>79,1</b>	<b>61,8</b>	<b>55,5</b>
Gran Rosario	46	77,0	70,3	66,0
Gran Santa Fe	21	84,1	59,0	54,5
Resto de Santa Fe	28	79,0	49,9	38,8

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población inactiva por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	Inactivos (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computad ora	Internet
<b>Total Santa Fe</b>	<b>1.201</b>	<b>57,6</b>	<b>52,6</b>	49,4
Gran Rosario	500	54,2	54,0	52,3
Gran Santa Fe	213	58,5	53,4	48,6
Resto de Santa Fe	488	60,7	50,9	46,7

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población asalariada con descuento jubilatorio por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	Asalariados con descuento jubilatorio (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computadora	Internet
<b>Total Santa Fe</b>	<b>589</b>	<b>91,3</b>	<b>74,5</b>	70,2
Gran Rosario	276	89,7	74,6	71,5
Gran Santa Fe	99	92,0	78,0	74,3
Resto de Santa Fe	214	93,2	72,9	66,6

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos

**Población asalariada sin descuento jubilatorio por utilización de celular, computadora t/o internet  
Aglomerado Gran Rosario, Gran Santa Fe y Respo Provincia. 3° trimestre 2011**

	3° Trimestre 2011			
	Asalariados sin descuento jubilatorio (en miles)	Utilizó		
		Celular	Computadora	Internet
<b>Santa Fe</b>	<b>336</b>	85,0	<b>53,8</b>	48,0
Gran Rosario	133	85,3	65,4	63,1
Gran Santa Fe	47	86,7	43,9	38,6
Resto de Santa Fe	155	84,2	46,9	37,9

Fuente: INDEC - IPEC, Encuesta Anual de Hogares Urbanos