

Material Sugerido de Estudio

- Normativa General de la Administración Pública Provincial
 - Ley N° 12.817 – Ley de Ministerios
 - Ley N° 12.510 – Ley de Administración Financiera
 - Ley N° 8.525 – Estatuto General de la Administración Pública Provincial
 - Ley N° 13.139 – Ley de Software Libre
 - Decreto N° 2.695 / 1983 – Escalafón del Personal Civil
 - Decreto N° 1.919 / 1989 – Régimen de Licencias, Justificaciones y Franquicias
 - Decreto N° 10.204 / 1958 – Reglamento de Actuaciones Administrativas
 - Decreto N° 0038 / 2007 y sus modificatorios – Estructura del Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado
- Documentos Técnicos
 - Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión para las Administraciones Públicas - Edición 2009
 - Instituto Nacional de la Administración Pública - Nuevas Tecnologías de Información En El Sector Público - Documento de Trabajo
 - Instituto Nacional de la Administración Pública - Organizaciones Públicas Tomo 1, Guía Temática Básica - Serie: Documentos de Apoyo A la Capacitación - Dirección Nacional de Estudios y Documentación - Dirección de Estudios e Investigación - Buenos Aires – 1997
 - Instituto Nacional de la Administración Pública - Organizaciones Públicas Tomo 2 - la Innovación y El Análisis Organizacional - Serie: Documentos de Apoyo A la Capacitación - Dirección Nacional de Estudios Y Documentación - Dirección de Estudios e Investigación - Buenos Aires – 1997
 - Instituto Nacional de la Administración Pública - Planeamiento Estratégico – Lic. Alfredo Ossorio - Dirección de Planeamiento y Reingeniería Organizacional - Oficina Nacional de Innovación de Gestión e Instituto Nacional de la Administración Pública - Subsecretaría de la Gestión Pública
 - Subsecretaría de la Gestión Pública y del Proyecto de Modernización del Estado - Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública - Tercera edición actualizada; Buenos Aires, noviembre de 2006
 - Provincia de Buenos Aires - Guía para el diseño de procesos y la elaboración de manuales e instructivos de procedimiento en la administración pública provincial.
http://www.modernizacion.gba.gov.ar/html/documento5_mproced.doc
 - Why Reengineering Projects Fail - John Bergey, Dennis Smith, Scott Tilley, Nelson Weideman, Steven Woods, April 1999 -
<http://www.sei.cmu.edu/reports/99tr010.pdf>
 - Teoría de Modelos y Simulación - Apuntes de Cátedras - Enrique Eduardo Tarifa - Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Jujuy -
<http://www.modeladoingenieria.edu.ar/unj/tms/apuntes.htm>.
 - Optimización y Simulación de Procesos - Apuntes de Cátedras - Enrique Eduardo Tarifa - Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Jujuy -
<http://www.modeladoingenieria.edu.ar/unj/osp/apuntes.htm>.
 - The Role of Process Modeling and Management Within Six Sigma -
<http://www.micrografx.com/whitepapers/sixsigma/?1>.
 - Best Practices in Workflow; Connie Moore -
<http://es.scribd.com/doc/10775227/Project-Management-Best-Practices-in-Workflow>
- Libros
 - Reingeniería: Cómo aplicarla con éxito a los negocios; Morris, Daniel - Brandon, Joel; McGrawHill 1996.
 - Reingeniería; Hammer, Michael - Champy, James; Norma 1996.
 - Comportamiento Organizacional; Robbins, Stephen; Prentice Hall 1996.