

RESOLUCION N° 0323

SANTA FE, 27 de Abril del 2022

CONSIDERANDO:

Que la Comisión Especial de Prácticas Regulatorias (Resol. N° 1032/10 y modificatorias) entienda necesario actualizar los contenidos de la documentación requerida anualmente a los prestadores, a fin de avanzar en el análisis del funcionamiento de los servicios de agua potable y saneamiento y, mejorar la información que los prestadores remiten al EnReSS para realizar un mejor seguimiento y evaluación de cada uno ellos;

Que se dio intervención a las distintas áreas involucradas, las que emiten su opinión:

Que los Anexos a actualizar son el I, II Agua y II Cloacas;

Por ello, y en uso de las facultades conferidas por el art. 26 inciso k) de la Ley 11220;

EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR

DE SERVICIOS SANITARIOS

RESUELVE:

ARTICULO SEGUNDO: Dejar sin efecto toda otra norma que se oponga a la presente.-

FDO. DRA. RODRIGUEZ-ING. MARMIROLI-ING. PINTOS

RELEVAMIENTO ANUAL DE INFORMACIÓN DE PRESTADORES

Nro. PRESTADOR :

Localidad/Paraje		
Departamento:		
Lugar donde se presta el servicio:		
Año de inicio del servicio	Agua Potable:	
	Desagües Cloacales:	

a) Institución que presta el Servicio:

Denominación/Razón Social:			
Responsable Legal/Cargo:			
Responsable Técnico:			
Dirección:			
Código Postal:		Teléfono	
		Redes Sociales	
E – mail institucional:			
E – mail alternativo:			
Responsable recepción de mails:			
E – mail institucional Concedente <i>(de corresponder)</i>			

Nro. de inscripción en el INAES o Registro Público de Comercio (1):									
Nro. de Ordenanza de Concesión de los Servicios:									
AGUA	Fecha de inicio de la concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:				
CLOACAS	Fecha de inicio de la concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:				

(1) y/o la Repartición que en el futuro lo reemplace.

Tipo de Servicios: (marcar con una cruz lo que corresponda)

Agua		Cloacas		Electricidad		Gas		Teléfonos	
------	--	---------	--	--------------	--	-----	--	-----------	--

Otros: Servicios Fúnebres, Recreación, Turismo, Deportes, etc. (indicar)

Agua	¿El Servicio es Tarificado?	SI	En caso afirmativo consignar la Ordenanza aprobatoria de las tarifas y cargos especiales vigentes.	Nro./Año	
		NO			
Cloacas		SI		Nro./Año	
		NO			

PERSONAL	En relación de dependencia (Cantidad)	Contratados (Cantidad)	Afectación (en caso de mult. Serv.) [%]	
			Agua	Cloacas
Profesionales				
Técnicos				
Administrativos				
Obreros				
Otros				

ABASTECIMIENTO DE AGUA

1	Población urbana estimada de localidad/paraje		[hab]
2	Población servida estimada		[hab]
3	Porcentaje de cobertura (Pob. Serv./Pob. urbana*100)		[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio (conex. med. + conex. no med.)		[unid]
5	Nro. de Conexiones medidas (c/medidor domiciliario)		[unid]
6	Nro. de Conexiones no medidas (s/medidor domiciliario)		[unid]
7	Cantidad de medidores instalados durante el último año, por:	Renovaciones	[unid]
		Nuevas conexiones	[unid]
9	Cantidad de baldíos c/servicio disponible		[unid]
10	Canillas públicas de emergencia		[unid]

Nro de Orden	Domicilio Inmueble		Medidor					
	Calle	Nº	Designación		Nº de serie	Tipo de instalación		Fecha de Instalación
			Q ₂ [m³/h]	Q ₃ /Q ₁		Nueva Conexión	Renovación	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Extender la tabla hasta que la cantidad de medidores coincida con los consignados en el ítem 7 de la tabla anterior, en caso que no se cuente con alguno de los datos del domicilio del inmueble se deberá aportar un croquis de ubicación.

	SUBTERRANEA
--	--------------------

[illegible]

1. Indicar el número identificador del pozo de bombeo, no se deberán consignar números de pozos ya desafectados.
2. Indicar las coordenadas geográficas de la boca de pozo de cada perforación.
3. Indicar el diámetro interno en mm de la camisa de la perforación.
3. Indicar la profundidad total del pozo, desde el terreno natural al fondo.
4. Indicar el caudal de producción esperado seleccionando la columna de unidades apropiada.
5. Indicar la potencia de la electrobomba en la unidad apropiada.
6. Indicar las horas promedio de funcionamiento diario.
7. Indicar el destino del bombeo de cada pozo (Ej.: tanque elevado, cisterna, red, planta potabilizadora, etc.)

Nombre del Río/Fuente:		
Ubicación obra de toma:		LAT - S
<i>(coordenadas geográficas)</i>		LON - O
Cantidad de bombas instaladas en la toma:		[unid]
Capacidad de bombeo instalada en la toma		[m³/h]
Potencia de cada bomba instalada		[kw]

MIXTA *

- Tildar en caso que la fuente sea de dos o más orígenes, indicando en su apartado correspondiente las características de cada una de ellas.

POR ACUEDUCTO

Nombre/Designación del acueducto:			
Operador del acueducto (razón Social):			
Origen del Agua Captada (nombre del Río/Fuente y/o Acuífero):			
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S	
		LON - O	

d) Tratamiento de potabilización:

Existe Tratamiento de Agua (Excepto Cloración)	SI		NO	
--	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?

Indique la capacidad máxima horaria de la planta de tratamiento		[m³/h]
---	--	--------

Si se efectúa mezcla con agua cruda, cuales son las proporciones de la mezcla?	% Agua Cruda		% agua Tratada	
--	--------------	--	----------------	--

Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	SI		NO	
--	----	--	----	--

e) Servicio de agua para retiro en bidones:

Cuenta con servicio de agua en bidones?	SI		NO	
---	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa, indique cantidad de bocas de expendio y ubicación de las mismas.

Indique si existe tratamiento del agua para retiro en bidones	SI		NO	
---	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?

Indique la capacidad máxima de la planta de tratamiento		[m³/h]
---	--	--------

Se realiza remineralización del agua tratada?	SI		NO	
---	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa detallar productos químicos utilizados o método de remineralización

Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	SI		NO	
--	----	--	----	--

f) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0325/11

g) Almacenamiento y Red de Distribución:

Cuenta con Tanque Elevado de distribución en servicio	SI		Capacidad de almacenamiento		[m³]
	NO				
Material del Fuste		Fecha última limpieza			
Material de Cuba		Fecha última reparación			
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)					

Cisterna de reserva de agua cruda	SI		Cantidad de módulos		[unid]	Capacidad de almacenamiento c/modulo		[m³]
	NO							
Material de Cisterna		Bombee a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados			[unid]	
							[m³/h]	
							[kw]	
Fecha última limpieza			Fecha última reparación					
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)								

Cisterna de reserva de agua tratada	SI		Cantidad de módulos		[unid]	Capacidad de almacenamiento c/modulo		[m³]
	NO							
Material de Cisterna		Bombee a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados			[unid]	
							[m³/h]	
							[kw]	
Fecha última limpieza			Fecha última reparación					
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)								

Longitud Total de la Red		[m]
--------------------------	--	-----

Diámetro variable entre		y		[mm]
-------------------------	--	---	--	------

Material predominante	
-----------------------	--

Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación		[m]
	Expansión		[m]

h) Balance hídrico del sistema de distribución

Meses	Volumen de Agua Liberado a Red [m³]		Volumen de Agua Consumida Registrada [m³]		IANC [%]
	Medido	Estimado	Medido	Estimado	
Enero					
Febrero					
Marzo					
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Promedio Anual					

Referencias:

- Los meses indicados corresponden al año calendario del presente relevamiento anual.
- El volumen de agua liberado a la Red (macromedido), para cada período, refiere al agua introducida en el sistema para su distribución, ya sea desde un Tanque elevado o cisterna, el que será medido en caso de contar con macromedidor a la bajada/subida a Tanque y/o desde Cisterna, y estimado cuando su determinación sea por métodos indirectos. En el caso de existir más de un punto de inyección a la red el valor consignado deberá ser la suma de todos los pto. en el mismo período.
- El volumen de agua consumido registrado (micromedido), para cada período, es la resultante de la sumatoria del volumen registrado de todos los medidores domiciliarios en servicio.
- El índice de agua no contabilizada (IANC) quedará determinado del siguiente modo: IANC [%] = (1 - (Vol. Micromedido / Vol. Macromedido)) x 100.

DESAGÜES CLOCALES

a) Datos generales del Servicio

1	Población urbana estimada de la localidad		[hab]		
2	Población urbana Servida		[hab]		
3	Porcentaje de cobertura		[%]		
4	Nro. de Conexiones en servicio		[unid]		
5	Cantidad de conexiones incorporadas en último año		[unid]		
6	Cantidad de baldíos con servicio disponible		[unid]		
Lugar de descarga de camiones atmosféricos:					
Ubicación descarga: (coordenadas geográficas)		LAT - S			
		LON - O			
Cantidad de Camiones atmosféricos que descargan		[unid]	Vol. aprox. de vuelco		[m³]
Descarga en planta de tratamiento:	SI		NO		

b) Red de Colectoras (Completar)

Longitud de Red		[m]		
Diámetro variable entre		y		[mm]
Material				
Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación		[m]	
	Expansión		[m]	

c) Estaciones Elevadoras

N°	Ubicación (coord. geográficas)		Total de bombas instaladas	Características bomba		Potencia motor [kw]
	LAT - S	LON - O		H [mca]	Q [m³/h]	
Existen bombas de reserva?			SI		NO	
En caso de repuesta afirmativa, detallar la cantidad y las características de los equipos de bombeo						

d) Tratamiento de Depuración:

Descripción del tratamiento utilizado:				
Si el sistema de depuración es por lagunas de estabilización, informar el año en que se realizaron las últimas tareas de desbarrado, y sobre que módulo o unidad de laguna				
Existe etapa de desinfección final del efluente ?	SI		NO	
En caso de repuesta afirmativa describir el tratamiento empleado y consignar, de ser el caso, el producto químico utilizado y la dosis aplicada.				

e) Efluente volcado

Caudal medio de efluente volcado al cuerpo receptor		[m³/h]
---	--	--------

f) Destino del Efluente

Cuerpo Receptor del efluente (canal pluvial, arroyo, río, etc.):	
Cuenca Hídrica a la que llega el cuerpo receptor:	

g) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0324/11

V) ATENCION AL USUARIO

Ubicación Sede de Atención al Usuario:	
Domicilio:	
Tel/Fax:	
Responsable:	
E – mail:	

RECLAMOS REGISTRADOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO:

• AGUA:

1) Falta de presión:

N° de Reclamos durante el último año

2) Escape en calzada:

N° de Reclamos durante último año

3) Escape en vereda:

N° de Reclamos durante último año

4) Mal funcionamiento del medidor:

N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:	

• CLOACA:

1) Obstrucción domiciliaria:

N° de Reclamos durante último año

2) Obstrucción colectora:

N° de Reclamos durante último año

3) Desborde cloacal:

N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:	

• FACTURACIÓN:

1) Desacuerdo con facturación:

N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:	

2) Cortes de servicios por falta de pago:

Cantidad de intimaciones previa al corte durante el último año

Cantidad de cortes durante el último año

ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE

Sector de la Mejora	Mejora	Tipo de Mejora		INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]			Origen de los Fondos de Inversión	
		Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidios Externos
1 - Captación	• Muelle/ pontón de Toma • Balizamiento y Cerco Perimetral • Perforaciones Subterráneas • Equipos de bombeo • Cuadro de válvulas • Instalación eléctrica • Automatización • Estudio de fuente • Otras							
TOTAL SECTOR 1								
2 – Impulsión	• Renovación de cañería • Expansión de cañería • Estación de rebombeo • Equipos de rebombeo • Válvulas de cierre, seguridad , y manómetros. • Control de Pérdidas • Otras							
TOTAL SECTOR 2								
3 - Tratamiento y Desinfección	• Rehabilitación / Ampliación pretratamiento • Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento • Equipos de bombeo • Cuadro de válvulas y manómetros							

	* Rehabilitación / Ampliación sistema de desinfección								
	* Instalación eléctrica								
	* Automatización								
	* Control de Perdidas								
	* Limpieza y mantenimiento de predio								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 3									
4 - Almacena- miento	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Cruda								
	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Tratada								
	* Reparación / Impermeabilización Tanque elevado								
	* Renovación / Rehabilitación cañería impulsión								
	* Equipos de bombeo a tanque elevado desde cisterna								
	* Instalación eléctrica								
	* Automatización								
	* Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros								
	* Control de Perdidas								
	* Limpieza y desinfección Tanque elevado y cisternas,								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 4									
5 - Distribución	* Renovación / Ampliación cañería de bajada tanque elevado								
	* Reparación / Renovación totalizador agua liberada a red								
	* Equipos de Bombeo desde cisterna a red								
	* Renovación / Rehabilitación cañería distribución								
	* Expansión cañería distribución								
	* Válvulas de cierre e hidrantes								
	* Renovación acometidas y conexiones domiciliarias								
	* Renovación medidores domiciliarios								
	* Control de Perdidas y conexiones ilegales.								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 5									
6 - Facturación	* Toma de estado medidores								
	* Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta								
	* Alerta temprana de consumo								
	* Distribución de la Factura								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 6									
7 – Atención al usuario	* Línea de Atención al Usuario								
	* Sistema y Registro de Reclamos								
	* Verificación medidores domiciliarios y perdidas internas								
	* Alertas y comunicaciones								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 7									
8 – Capaci- tación y Proyec- tos	* Personal (técnico/comercial)								
	* Usuarios (gestión de la demanda)								
	* Entidades educativas								
	* Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura								
	* Otras								
TOTAL SECTOR 8									
TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO									

* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.

* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.

ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO DESAGÜES CLOACALES

Sector de la Mejora	Mejora	Tipo de Mejora		INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]			Origen de ios Fondos de Inversión	
		Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidios Externos
1 – Colección y transporte de efluente domiciliario, Comercial e Industrial.	* Renovación / Rehabilitación de conexiones y acometidas.							
	* Verificación calidad efluente volcado a la red por comercios e industrias							
	* Renovación / Rehabilitación de colectoras y colectores							
	* Expansión de la red							
	* Renovación / Rehabilitación de bocas de registro							
	* Control de perdidas y hundimientos							
	* Limpieza y Desobstrucción e cañería y cámaras							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 1								
2 – Estaciones Elevadoras e Impulsión	* Renovación / Rehabilitación de cañerías							
	* Renovación rejas de desbaste							
	* Estación de bombeo (edificio)							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas							
	* Control de Pérdidas							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Limpieza y tratamiento de sólidos del desbaste							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 2								
3 - Tratamiento y Desinfección del efluente previo al vuelco en cuerpo receptor final	* Reparación / recambio de estructuras de aforo							
	* Renovación / Rehabilitación ampliación planta de tratamiento							
	* Rehabilitación / recambio cañería y cámaras en predio PTLC							
	* Limpieza y deposición final de lodos							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas							
	* Reparación / recambio sistema de desinfección							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Control de Perdidas							
	* Limpieza , mantenimiento y forestación de predio							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 3								
4 - Facturación	* Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta							
	* Distribución de la Factura							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 4								
5 – Atención al usuario	* Línea de Atención al Usuario							
	* Sistema y Registro de Reclamos							
	* Guardias mínimas/pasivas							
	* Verificación de perdidas y hundimientos							
	* Alertas y comunicaciones							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 5								
6 - Capacitación	* Personal (técnico/comercial)							
	* Usuarios (gestión de la demanda)							
	* Entidades educativas							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 6								
TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO								

* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.

* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.