EnReSS

RESOLUCION N° 0323

SANTA FE, 27 de Abril del 2022

AUTOS y VISTOS: estos caratulados: "COMISION DE PRACTICA REGULATORIA- MODIFICACION RESOLUCION 646/11 ENRESS" (Expte. N° 16501-0027170-4); y CONSIDERANDO:

Que por Resol. Nº 1213/14 EnReSS, en su Anexo Único se aprobó el texto ordenado del Reglamento para Prestadores del servicio de agua potable y cloacas fuera del Área de Prestación Provincial referido al Programa de Mejoas y Desarrollo, Reglamento del Usuario y Régimen Tarifario y los Anexos I, II Agua, II Cloacas, III y IV, que forman parte de la misma; Que la Comisión Especial de Prácticas Regulatorias (Resol. N° 1032/10 y modificatorias) entiende necesario actualizar los contenidos de la documentación requerida anualmente a los prestadores de la documentación requerida anualmente de la d

res, a fin de avanzar en el análisis del funcionamiento de los servicios de agua potable y saneamiento y, mejorar la información que los prestadores remiten al EnReSS para realizar un mejor seguimiento y evaluación de cada uno ellos;

Que se acompañan las modificaciones propuestas, las que sustancialmente obedecen al contenido de los Anexos;

Que se dio intervención a las distintas áreas involucradas, las que emiten su opinión; Que los Anexos a actualizar son el I, II Agua y II Cloacas;

Por ello, y en uso de las facultades conferidas por el art. 26 incisoo k) de la Ley 11220;
EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR
DE SERVICIOS SANITARIOS
RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Sustituir los Anexos I, II Agua y II Cloacas correspondientes a la Resol. N° 646/11 EnReSS (t.o. Resol. N° 1213/14 EnReSS) por los que forman parte de la presente Resolución como Anexo Único.

ARTICULO SEGUNDO: Dejar sin efecto todo otra norma que se oponga a la presente. ARTICULO TERCERO: Regístrese, dése cumplimiento a lo establecido por Resol. N° 103/21 TC, notifíquese a los Prestadores a través de la Gerencia de Relaciones Institucionales..Hecho, archí-

FDO. DRA. RODRIGUEZ-ING. MARMIROLI-ING. PINTOS

ANEXO I

RELEVAMIENTO ANUAL DE INFORMACIÓN DE PRESTADORES

AÑO DEL PRESENTE RELEVAMIENTO: ___

Nro. PRESTADOR:

Localidad/Paraje		
Departamento:		
Lugar donde se presta el servicio:		
A A - de ininio delini	Agua Potable:	
Año de inicio del servicio	Desagües Cloacales:	

I) RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL - INFORMACIÓN GENERAL

a) Institución que presta el Servicio:

Denominación/Razón Social:			
Responsable Legal/Ca	rgo:		
Responsable Técnico:			
Dirección:			
Código Postal:	Teléfono	Redes Sociales	
E – mail institucional:			
E – mail alternativo:			
Responsable recepción	n de mails:		
E – mail institucional (de corresponder)	Concedente		

b) Para Cooperativas u otras formas societarias:

	scripción en el INAES o Comercio (1):	Registro
Nro. de Ord Servicios:	lenanza de Concesión de lo	s
AGUA	Fecha de inicio de la concesión	Fecha de vencimiento de Concesión:
CLOACAS	Fecha de inicio de la concesión	Fecha de vencimiento de Concesión:

(1) y/o la Repartición que en el futuro lo reemplace

II) SERVICIOȘ QUE PRESTA

Tipo de Servicios: (marcar con una cruz lo que corresponda)

	01	F1 4 - 1 - 1 - 4 - 4	0	T-146	1
Agua	Cloacas	Electricidad	Gas	Teléfonos	
9					

III) VALORES TARIFARIOS VIGENTES

A		SI		En caso afirmativo	Nro./Año		
Agua	¿El Servicio	NO		consignar la Ordenanza aprobatoria de las	NIO./AIIO		
Cloacas	es Tarifado?	es Tarifado?			tarifas y cargos	Nro./Año	
Cloacas		70		especiales vigentes.	Nro./Ano		

III) PERSONAL

PERSONAL	En relación de dependencia (Cantidad)	Contratados (Cantidad)	(en caso de	tación e <i>mult. Serv.)</i> %]
	(Cantidad)		Agua	Cloacas
Profesionales				
Técnicos				
Administrativos				
Obreros				
Otros				

IV) SERVICIOS EN EXPLOTACION

ABASTECIMIENTO DE AGUA

a) Datos generales del Servicio

1	Población urbana estimada de loca	alidad/paraje		[hab]
2	Población servida estimada		[hab]	
3	Porcentaje de cobertura (Pob. Serv	r./Pob. urbana*100)		[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio (cor		[unid]	
5	Nro. de Conexiones medidas (c/medidor domiciliario)			[unid]
6	Nro. de Conexiones no medidas (s/	medidor domiciliario)		[unid]
	Cantidad de medidores instalados	Renovaciones		[unid]
7	durante el último año, por:	Nuevas conexiones		[unid]
9	Cantidad de baldíos c/servicio disponible		The state of the s	[unid]
1	Canillas públicas de emergencia			[unid]

b) Datos complementarios medidores instalados durante el último año

Nro	Domicilio Inn	Medidor							
de Or-	William Control		Designa	nación		Tipo de ir	nstalación	Fecha de	
den	Calle	N°	Q ₃ [m ³ /h]	Q ₃ /Q ₁	Nº de serie	Nueva Conexión	Renovación	Instalación	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

Extender la tabla hasta que la cantidad de medidores coincida con los consignados en el item 7 de la tabla anterior, en caso que no se cuente con alguno de los datos del domicilio del inmueble se deberá aportar un croquis de ubicación.

c) Fuente de Captación (marcar con una cruz el tipo de fuente y completar lo que corresponda)

SUBTERRANEA

1		2	3	4	5	6	7	8
N° de pozo	de (coord. geográficas)		Interno de pozo	Profund. de pozo	Caudal de Bombeo	Potencia nominal	Funcio- namiento	Bombea a?
pozo	LAT - S	LON - O	[mm]	[m]	[m³/h]	[kw]	[hs]	
	1							

- 1: Indicar el número identificatorio del pozo de bombeo, no se deberán consignar números de pozos ya desafectados.
- 2: Indicar las coordenadas geográficas de la boca de pozo de cada perforación
- 3: Indicar el diámetro interno en mm de la camisa de la perforación. 3: Indicar la profundidad total del pozo, desde el terreno natural al fondo.
- 4: Indicar el caudal de producción esperado seleccionando la columna de unidad apropiada.
- 5: Indicar la 6: Indicar las horas promedio de funcionamiento diario.
- 7: Indicar el destino del bombeo de cada pozo (Ej.: tanque elevado, cisterna, red, planta potabilizadora, etc.)

SUPERFICIAL

Nombre del Río/Fuente:	
Ubicación obra de toma:	LAT-S
(coordenadas geográficas)	LON - O
Cantidad de bombas instaladas en la toma:	[unid]
Capacidad de bombeo instalada en la toma	[m³/h]
Potencia de cada bomba instalada	[kw]

MIXTA *	

 Tildar en caso que la fuente sea de dos o más origenes, indicando en su apartado correspondiente las características de cada una de ellas.

POR ACUEDUCTO						
Nombre/Designación del acueducto:		The second se				
Operador del acueducto (razón	***************************************					
Origen del Agua Captada		With the company of the second				
Ubicación obra de toma:		***************************************			LAT	- S
(coordenadas geográficas)				1	ON	-0
d) Tratamiento de potabilización:						
Existe Tratamiento de Agua (Excepto Cloración)		SI		NO		
En caso de repuesta afirmativa, describa br ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Plan con sus etapas y productos químicos utilizad	ta de abatimie	l proce ento de l	so de Hierro y	tratami y Mangai	ent	0 (Por , etc.)
Que parámetro químico pretende minimizar/	eliminar?					
Indique la capacidad máxima horaria de la p	lanta de trat	tamient	0	and the second second second second	1	m³/h]
Si se efectúa mezcla con agua cruda,				agua	T	
cuales son las proporciones de la mezcla?	Cruda		Tr	atada	1	
Cuenta con clorador de repuesto para reem de falla o rotura del instalado, a fin de continuidad de la desinfección?				N	0	
Cuenta con servicio de agua en bidones? En caso de repuesta afirmativa, indique ca de las mismas. Indique si existe tratamiento del agua para			e expe		ubi	cación
bidones	ieuro en	SI		NO		
En caso de repuesta afirmativa, describa le ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Pla con sus etapas y productos químicos utiliz	anta de abatin					
Que parámetro químico pretende minimiza	r/eliminar?			44		
Indique la capacidad máxima de la planta d	le tratamien	to				[m³/h]
Se realiza remineralización del agua tratad	a?		SI	1	10	
En caso de repuesta afirmativa detallar pr remineralización	oductos qu	ímicos	utiliza	idos o	mét	odo de
Cuenta con clorador de repuesto para ree de falla o rotura del instalado, a fin d continuidad de la desinfección?			SI		NO	

f) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS Nº 0325/11

g) Almacenamiento y Red de Distribución:

Cuenta con Tanque Elevado de distribución en servicio		SI		Capacidad de	
		NO	almacen	amiento	[m³]
Material del Fuste		Fecha ú	ltima limpieza		
Material de Cuba			ha última aración		
Estado general/estructura (oxidación, fisuras, perdidas, etc)	1				

Cisterna de	SI	1		antidad		Capacidad de		
reserva de agua cruda	NO		ie nódulos		[unid]	almacenamien to c/modulo		[m³]
Material de				1	Fau	Equipos de		[unid
Material de Cisterna		Bom	beaa ue o red		bom	beo		[m³/h
						alados		[kw]
Fecha última	limpiez	a			1	echa última eparación		
Estado gener (oxidación, fisu etc)								

Cisterna de reserva de	de		-	[unid]	Capacidad de almacenamie	[m³]
agua tratada			ódulos		to c/modulo	
				Eau	ipos de	[unid]
Material de Cisterna		Bomb	ea a e o red	bom	beo	[m³/h]
Cisterna		ranqu	00100	inst	alados	[kw]
Fecha última	limpiez	a			echa última eparación	
Estado genera (oxidación, fisur etc)						

Longitud Total de la Red		[m]
Diámetro variable entre	у	[mm]
Material predominante		

Longitud de Red reemplazada y/o	Renovación	[m]	
incorporada durante el último año	Expansión	[m]	ĺ

h) Balance hídrico del sistema de distribución

Meses	Volumen Liberado		Volumer Consumida R	IANC [%]	
	Medido	Estimado	Medido	Estimado	[/0]
Enero				1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Febrero					
Marzo		900 0 0 0 0 0 0 1			
Abril		the man a	i		
Mayo		34 U V V	1		
Junio		<u>.</u>		8 x x	
Julio		d	9 3 0 5 9 WWX		
Agosto				411 1 H 1 1 V	
Septiembre		:	44.8 3.8 3.8 3.0 3	1000 XX	
Octubre		2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ke en er mer i		
Noviembre			F X 4: 12		
Diciembre			3 67 7 7	W 1	
Promedio Anual	,				

Referencias:

- 1: Los meses indicados corresponden al año calendario del presente relevamiento anual.
 2: El volumen de agua liberado a la Red (macromedido), para cada período, refiere al agua introducida en el sistema para su distribución, ya sea desde un Tanque elevado o cistema el que será medido en caso de contar con macromedidor a la bajada/subida a Tanque y/o desde Cisterna, y estimado cuando su determinación sea por metodos indirectos. En el caso de existir más de un punto de inyección a la red el valor consignado deberá ser la suma de todos los ptos. en el mismo período.
- 3: El volumen de agua consumido registrado (micromedido), para cada período, es la resultante de la sumatoria del volumen registrado de todos los medidores domiciliarios en servicio.
- 4: El índice de agua no contabilizada (IANC) quedará determinado del siguiente modo: IANC [%] = (1 (Vol. Micromedido / Vol. Macromedido)) x 100.

DESAGÜES CLOACALES

a) Da	itos general						·			
1 Po	blación urba	na estimada	de la loc	alidac						[hab]
Po	blación urba	na Servida								[hab]
Po	rcentaje de d	obertura								[%]
Nro	o. de Conexi	ones en serv	vicio .							[unid]
Ca	ntidad de co	nexiones inc	orporada	s en i	último aŕ	io				[unid]
Ca	intidad de ba	ldíos con se	rvicio dis _l	ponibl	е					[unid]
	ugar de des amiones atn									LAT C
	bicación de oordenadas go								-	LAT - S -ON - O
		de Cami			[unid]	Vol	. aprox.	de		[m³]
_	tmosféricos escarga en		gan		L		vuelco			
tr	atamiento:		oletar)	SI				NO		And the second
	itud de Red				[m]					
ám	etro variable	e entre			у			[mm]		
ateı					7					
ater	riai									
	itud de Red				Renovac		-			m]
COF	porada dura	inte ei uitim	o ano		xpansio)f1	1			<u>m]</u>
١	tasianaa El									
) ES	staciones El	evadoras								
10		ación	Total		Ca	racter	rísticas	bomba		Potencia
N°	(coord. ge	ográficas) LON - O	bomb			mca]		Q [m³/h]		motor [kw]
			 						-	
			<u> </u>							
	en bombas	de reserva?						NO		
n ca	aso de repu ombeo			allar		dad y	las cara	NO	as de l	os equipo
n ca e bo	ratamiento	esta afirma	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
n ca e bo	ombeo	esta afirma	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
d) T	ratamiento cripción	esta afirma	tiva, det				las cara		as de I	os equipo
d) T	ratamiento cripción	esta afirma	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
d) T	ratamiento cripción	esta afirma	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
d) T	ratamiento cripción	esta afirma	tiva, det				las cara		as de I	os equipo
n ca e bo	ratamiento cripción utilizado: sistema de nas de estr to en que se nas tareas o	de Depuración depuración, e realizaron de desbarrac	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
n ca e bo	ratamiento cripción utilizado: sistema de inas de esta to en que se nas tareas o re que módu	de Depuración depuración, e realizaron de desbarrac	tiva, det				las cara		as de l	os equipo
n ca e bo d) T Desc si el agu el afi il tin sobr	ratamiento cripción utilizado: sistema de inas de esta to en que se nas tareas o re que módu	de Depuración de desbarración de desbarración de desbarración de desbarración de desbarración o unidad	ión: n es por informar las do, y i de	D	la cantid	dad y	las cara		NO NO	os equipo
d) T Si el agu el af últin agu	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se mas tareas re que módu ma te etapa de	de Depuración del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desinfecció desinfecció desta afirma	tiva, det	del efl	uente?	dad y	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Si el agu el af iltin sobr agu	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se nas tareas re que módu na	de Depuración del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desinfecció desinfecció desta afirma	tiva, det	del efl	uente?	dad y	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Si el agu el af últin agu	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se mas tareas re que módu ma te etapa de	de Depuración del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desinfecció desinfecció desta afirma	tiva, det	del efl	uente?	dad y	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Si el agu el af iltin sobr agu	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se mas tareas re que módu ma te etapa de	de Depuración del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desinfecció desinfecció desta afirma	tiva, det	del efl	uente?	dad y	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Describing agu	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se mas tareas re que módu ma te etapa de	de Depuración del tra del tra del tra del tra del tra del desta a firma de contra de desinfecció desta a firma de químico u	tiva, det	del efl	uente?	dad y	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Desc di el agu el af iltim sobra gu Exis	ratamiento cripción utilizado: sistema de nas de esta no en que se nas tareas o re que módo na re etapa de caso de rep o, el produc	de Depuración del tra del tra del tra del desinfección desinfección desta afirma de químico unado desinfección de químico unado desinfección de desinfección de desinfección de desinfección de desinfección de desinfección de	ión: tes por informar las do, y l de in final continuado	del efi	uente ?	amient	SI to empl	acterístic	NO [
d) T Desc Si el lagu Exis En c casc	ratamiento cripción utilizado: sistema de nas de esta no en que se nas tareas e re que módu na te etapa de caso de rep o, el produce	de Depuración del tra del tra del tra del desirración, de realizaron de desbarración de desinfección desta afirma de químico de desirración de	ión: tes por informar las do, y l de in final continuado	del efi	uente ?	amient	SI to empl	acterístic	NO [ar, de ser
d) T Description of the control of t	ratamiento cripción utilizado: sistema de nas de estr no en que se nas tareas o re que módu na te etapa de caso de rep o, el product dal medio d estino del E	de Depuración del tra del tra del tra del tra desbarración de desbarración de desbarración de desinfección de desinfección desta afirmato químico de desinfección de de desinfección de	tiva, det	del efi	uente ?	amient	SI to empl	acterístic	NO [ar, de ser
d) Toeso	ratamiento cripción utilizado: sistema de inas de estr no en que se nas tareas o re que módu na ite etapa de caso de rep o, el product called medio d estino del E	de Depuración del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desinfección de desi	tiva, det	del efl scribi y la d	uente ? r el trata losis ap	amient licada	SI to empl	acterístic	NO [ar, de ser
d) T Si el agu lafin casc e) E cau f) D cue	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se nas tareas de re que módu na te etapa de caso de rep o, el produce filuente volo dal medio d estino del E rpo Recepto na lidrica	de Depuración del tra del tra del tra desinfección de desinfec	tiva, det	del efl scribi y la d	uente ? r el trata losis ap	amient licada	SI to empl	acterístic	NO [ar, de ser
d) T Desc Si el lagu el lafi sobri sobri casc f) D Cue (can Cue	ratamiento cripción utilizado: sistema de mas de esta no en que se nas tareas o re que módu na te etapa de caso de rep o, el produce fluente volo dal medio d estino del E rpo Recepto nal pluvial, a	de Depuración del tra del tra del tra del tra del desbarración de desbarración de desbarración de desinfección desta afirmato químico un del desinfección desinfec	ión: Itamiento I es por informar las do, y de In final cativa des utilizado	del eff scribi y la d	uente? r el trata losis ap	amient licada	SI to empl	eado y C	NO	ar, de ser

ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE	Tipo de INV Meiora	Estructural Estructural	* Muelle/ pontón de Toma	Balizamiento y Cerco Perimetral	Perforaciones Subterráneas	Equipos de bombeo	Cuadro de válvulas	* Instalación eléctrica	* Automatización	* Estudio de fuente	* Otras	TOTAL SECTOR 1	* Renovación de cañería	* Expansión de cañería	* Estación de rebombeo	* Equipos de rebombeo	* Válvulas de cierre, seguridad , y manómetros.	* Control de Pérdidas	* Otras	TOTAL SECTOR 2	miento * Rehabilitación / Ampliación fección pretratamiento	* Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento	* Equipos de bombeo	* Cuadro de válvulas y manómetros
DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO /		-		Iral									The state of the s			A PART OF THE PART	λ,			A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		77 60 800		
JORAS Y DESARROLLO SERVICIO /		-		The state of the s											B 200000 (MISS) (A 100000)		1771 N. d. A. d.							
DESARROLLO SERVICIO	ANI	-															7.73590							
ROLLO SERVICIO/	N.							-					ì	1 /		- 1								
SERVICIO /	E I																***************************************					***************************************		
<u>ွ</u>	INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]	2																			The state of the s			
AGUA F	s) sossj	Total																						
OIABLE	Oriç Fondos	Tarifa del servicio								,	Company and Company of													
	Origen de los Fondos de Inversión	Subsidios Externos										Yang salah s							100					
el últir	dad de mo año dad de	corte											ırant	te										
	RVACIO)S	1	r fa	lta	d	e p	ag	10:													
1) Des	CTUR/ acuero Reclan	lo co	n f						ño															
	Reclam			int	e ú	ltir	no	aí	ño —]						
√° de F	trucció Reclam borde (os d	ura			ltir	no	aí	ňo]						
) Obs	OACA: trucció Reclam						no	aŕ	ňo															
	VACIO	NES:			I																			
Mali	Reclam funcior Reclam	ami	ent	o c	lel	me	edi	do	r:]						
Esca	Reclam ape en	vere	da:]						
	ape en	calza	da	:						io				_]						
ı de F	UA: a de pre	esión	:								-	_ 0						1						
AG		EGI	. T	20	DC		DU	IR/	A NI	TE	: E	Lú	I TIM	10.4	ΔÑ	n·								
– mai RECLA AGI) Falta	:																							

pr. 18						,,,,,		
	* Rehabilitación / Ampliación sistema de desinfección							
	* Instalación eléctrica							ļ
	* Automatización				194.24.47.194.4.		_	
	* Control de Perdidas			TOTAL STATE OF THE				
	* Limpieza y mantenimiento de							
	predio							
	* Otras							
	TOTAL SECTOR 3							
						HILL		
- Almacena-	* Rehabilitación / Ampliación			The dealer				
niento	Cisterna Agua Cruda		ana-ana					
	* Rehabilitación / Ampliación							
	Cisterna Agua Tratada * Reparación /			The state of the s				<u> </u>
	Impermeabilización Tanque							
	elevado							
	* Renovación / Rehabilitación							
	cañería impulsión							
	* Equipos de bombeo a tanque elevado desde cisterna							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Válvulas de cierre, seguridad, y							
	manómetros							
	* Control de Perdidas			to a constitution of the control of			The back to be seen to	
	* Limpieza y desinfección Tanque			1.10.14.17 AM. 1744 77777, at a 27	7.			
	elevado y cisternas,							
The No. of Auditor State of Auditor Stat	* Otras			AND OR OTHER DESIGNATION OF THE PROPERTY OF TH				100
	TOTAL SECTOR 4			A = 14 MARKETON STORY FROM				
		- Andrew Colonia and Management Colonia						
- Distribución	* Renovación / Ampliación							
	cañería de bajada tanque elevado * Reparación / Renovación	*****						
	totalizador agua liberada a red							
	* Equipos de Bombeo desde			ent of an anticolorus and an analysis of the section and the s				
	cisterna a red							
		and a supplementary of the supplementary and the supplementary of the supplementary and			r	TI TI		
	* Renovación / Rehabilitación							
	cañería distribución							5
	* Expansión cañería distribución * Válvulas de cierre e hidrantes					A last and a last a las		
	* Renovación acometidas y	The same of the sa				The same of the sa		
	conexiones domiciliarias			A CONTACT STATE OF THE PARTY OF	As the second se			
	* Renovación medidores							
	domiciliarios			" If A APPARATE MATERIAL STREET, W.				
	* Control de Perdidas y conexiones ilegales.							
	* Otras							
	TOTAL SECTOR 5					The state of the s		
				A STATE OF THE STA			T	
- Facturación						April 1990		
	* Sistema procesamiento de							
	datos y Registro de Cuenta				The second of th	1		
	* Alerta temprana de consumo			A SECTION OF STREET		promise a sure panel (a sure panel) and sure panel (a sure		
	* Distribución de la Factura * Otras							
	TOTAL SECTOR 6							
					And the second s			
- Atención al	* Línea de Atención al Usuario							
suario	* Sistema y Registro de			and the second s				
	Reclamos							
	* Verificación medidores domiciliarios y perdidas internas							
	* Alertas y comunicaciones							
	" Alerias v comunicaciones							
	* Otras					1.1.1		
								[
	* Otras							
Capacita-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial)							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda)							
3 – Capacita- ción y Proyec- os	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas * Programa de Gestión de la							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas * Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas * Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura * Otras							
ión y Proyec-	* Otras TOTAL SECTOR 7 * Personal (técnico/comercial) * Usuarios (gestión de la demanda) * Entidades educativas * Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura							

^{*} Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las

características y necesidades del servicio.

* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.

ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO DESAGÜES CLOACALES

Sector de la Mejora	Mejora	Me			Horizonte [año	Origen de íos Fondos de Inversión		
1110jUla	mojora	Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidio Externo
l – Colección y ransporte de	* Renovación / Rehabilitación de conexiones y acometidas.							
efluente	* Verificación calidad efluente							
domiciliario, Comercial e Industrial.	volcado a la red por comercios e industrias	•						
industrial.	* Renovación / Rehabilitación de colectoras y colectores							
	* Expansión de la red							
	* Renovación / Rehabilitación de							
	bocas de registro							
	* Control de perdidas y hundimientos							
	* Limpieza y Desobstrucción e cañería y cámaras							
	* Otras TOTAL SECTOR 1							
	TOTAL SECTOR T							
2 – Estaciones Elevadoras e	* Renovación / Rehabilitación de cañerías							
mpulsión	* Renovación rejas de desbaste							
	* Estación de bombeo (edificio)							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas							
	* Control de Pérdidas * Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Limpieza y tratamiento de				TO FIGURE STATE AND A STATE OF THE STATE OF			
	sólidos del desbaste							
	* Otras	Andrew Company of the later of the second of						
	TOTAL SECTOR 2				Var. 10. 10. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	* Reparación / recambio de							
	estructuras de aforo							
	* Renovación / Rehabilitación							
vuelco en	ampliación planta de tratamiento			ACCRECATE AND ADDRESS OF THE PROPERTY OF THE P			A STATE OF THE STA	
receptor final	* Rehabilitación / recambio cañería y cámaras en predio PTLC							
	* Limpieza y deposición final de lodos							
1	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas							
	* Reparación / recambio sistema de desinfección						100 pt. 100 pt	Nada pada anaka ka kana ka
	* Instalación eléctrica							Anna anna anna anna anna anna anna anna
	* Automatización							
_	* Control de Perdidas * Limpieza , mantenimiento y	AND THE RESIDENCE OF BRIDGE ST. SEASON ST. ST. AND THE SEASON ST. AND						
1	forestación de predio * Otras							paper - rapid describation in the con-
	TOTAL SECTOR 3							
4 - Facturación	* Sistema procesamiento de							
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	datos y Registro de Cuenta							A TO THE CONTRACT OF THE CONTR
	* Distribución de la Factura							TO THE WAY THE PROPERTY OF
!	* Otras							
	TOTAL SECTOR 4						and the same of th	N. C. C. CONTROL OF CO. P. C. C.
5 – Atención al	* Línea de Atención al Usuario					10 TABLE 10		
usuario	* Sistema y Registro de							
1.	Reclamos							
	* Guardias mínimas/pasivas							
	* Verificación de perdidas y hundimientos							
i.	* Alertas y comunicaciones	2 12 20 2 2 2000 2						
744	* Otras							
	TOTAL SECTOR 5							
6 - Capacita-	* Personal (técnico/comercial)							
	* Usuarios (gestión de la		and the second of the second o	NP.444			a Malaustinia and a salakatini salakatini salakatini salakatini salakatini salakatini salakatini salakatini sa	MAAA oo ahaa Ahaa Ahaa ahaa ahaa
	demanda)							
	* Entidades educativas							2 melleko MANANAMAMAMA
	* Otras							

^{*} Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.

características y necesidades del servicio.

* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.